

JAAERVERSLAG 2022

ACCRES HOLDING B.V.



accres
voor elkaar

mazars

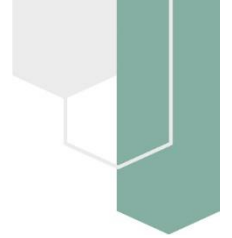
Mazars Accountants N.V.
Gereguleerd voor
verificatiedoelenden
RO 10910-2023



Inhoudsopgave

DIRECTIEVERSLAG	1
<i>VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR</i>	2
<i>BERICHT VAN DE RVC AAN DE AANDEELHOUDER</i>	4
<i>MEDEWERKERS CENTRAAL</i>	6
<i>STRATEGIE EN AMBITIE</i>	14
<i>ONZE CONCEPTEN</i>	14
Kinderboerderijen	14
Parkbeheer	16
Sportaccommodaties	18
Welzijn en Ontmoeten	19
Cultuur.....	21
Wijkcentra Almelo	22
Sportservice	24
Vastgoedbeheer	25
ZERO5	27
Zwembaden.....	28
<i>CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES</i>	31
<i>RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES</i>	33
<i>FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2022</i>	38
<i>TOEKOMSTVERWACHTINGEN</i>	41
JAARREKENINGEN	42
<i>GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2022</i>	43
<i>GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2022</i>	45
<i>GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2022</i>	46
<i>GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING</i>	47
<i>TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS</i>	52
<i>TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING</i>	61
<i>ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2022</i>	66
<i>ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2022</i>	68
<i>GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING</i>	69
<i>TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS</i>	70
<i>TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING</i>	78
OVERIGE GEGEVENS	81

DIRECTIEVERSLAG



VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

Waar we het jaar 2022 nog voorzichtig startten met zware Covid-19 maatregelen werd de rest van het jaar gelukkig een “normaal jaar” wat bezoekers betreft. Uiteindelijk hebben we in 2022 een positief financieel resultaat behaald van € 507.000. We zijn blij met het positieve eindresultaat dat bereikt is door enerzijds een strakke sturing op de uitgaven en aan de andere kant door in te zetten op groeimogelijkheden die we zien en creëren in onze exploitaties.

Eén van de gevolgen van de oorlog in Oekraïne zijn de hogere energietarieven en daarmee is er nog meer focus en aandacht gekomen voor de verduurzaming van onze locaties. Mooie voorbeelden van deze verduurzaming in 2022 waren het gasloos maken van onze wijkboerderijen en het Boschbad, het afdekken van onze openluchtbaden én de samenwerking met Bredenoord bij ons Openlucht Filmfestival. De batterybox die zij hebben ingezet voor de energievoorziening van het hele Openlucht Filmfestival zorgde ervoor dat we dit jaar geen uitstoot hadden van Co2 en stikstof.

Voor onze medewerkers was het een uitdagend jaar. Waar we in het eerste kwartaal vanwege coronamaatregelen nog nauwelijks operationeel waren, werd er in het tweede kwartaal, mede door het mooie weer, in een hoog tempo druk gezet op en in onze locaties. Een snelle opschaling in een krappe arbeidsmarkt had tot gevolg dat er aan alle kanten extra inzet nodig was om de exploitaties goed te kunnen bezetten. Wervingscampagnes, extra inzet van collega's door de hele organisatie heen en innovatieve oplossingen hebben ons goed door deze periode heen geholpen. Het gevolg was dat we nagenoeg niet hebben hoeven afschalen in onze dienstverlening. Dit is vooral te danken aan de flexibiliteit en inzet van onze medewerkers. Dit toont aan dat Accres een flexibele organisatie is met veerkracht en dat we in staat zijn om snel te schakelen op in- en externe veranderingen. Ik ben ontzettend trots op ons team en de wijze waarop ze op de verschillende uitdagingen in het afgelopen jaar hebben ingespeeld.

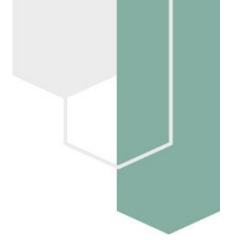
Terugblik

De belangrijkste externe ontwikkeling van 2022 was uiteraard de oorlog in Oekraïne. Deze had voor Accres, net zoals voor vele andere bedrijven, een behoorlijke impact. Twee van onze sporthallen werden onttrokken aan de exploitatie en zijn ingezet voor de tijdelijke opvang van vluchtelingen. Daarnaast had de stijgende inflatie kostenstijgingen ten gevolg en ontstond er een krapte in materiaal. Dat leverde vooral voor onze afdeling vastgoed operationele uitdagingen op. De inflatie had uiteraard ook financiële gevolgen voor onze bezoekers en medewerkers. In een aantal van onze locaties merkten we direct de mindere bestedingsruimte van onze bezoekers. Dit zien we met name bij de horecabestedingen in bij Malkander en Kinderparadijs Malkenschoten. Het is nog te vroeg om te stellen of deze trend zich doorzet. Er wordt vanuit Accres meegedacht hoe we vanuit onze rol en exploitaties ook hier een bijdrage in kunnen leveren. Een voorbeeld is het huiskamerrestaurant in Almelo, waar wijkbewoners van een warme en vooral ook gezellige maaltijd wekelijks kunnen genieten. Vrijwilligers koken en wij coördineren en organiseren dit initiatief. Verder hebben we goed de samenwerking opgezocht met onze opdrachtgevers om de kostenstijgingen op onze locaties zo laag mogelijk te houden. Uiteindelijk willen we zo laagdrempelig mogelijk zijn voor al onze bezoekers en gebruikers. In dit jaarverslag leest u per concept wat de belangrijkste ontwikkelingen waren op het gebied van onze bezoekers, medewerkers, de omgeving en ook financieel.

In ons ondernemingsplan 2022-2025 hebben we aangegeven dat we in- en extern meer gaan sturen op maatschappelijke waarde. Samen met MAEX¹ en gemeente Apeldoorn hebben we voor verschillende locaties en/of activiteiten nulmetingen verricht en gaan we hier in 2023 verder op sturen. Op hoofdlijnen zijn de nulmetingen verwerkt in dit jaarverslag. Het aspect ‘interne bedrijfsvoering’ is verwerkt in het hoofdstuk ‘medewerkers centraal’ en de locaties/activiteiten in het hoofdstuk ‘onze concepten’ bij de betreffende concepten waar ze betrekking op hebben. De nulmetingen zijn te raadplegen via het platform MAEX Apeldoorn via tabblad ‘Pagina’s binnen Apeldoorn’. Op basis van deze nulmetingen zullen we het sturen op de SDG's verder gaan doorontwikkelen in 2023. De MAEX maakt namelijk goed inzichtelijk op welk SDG² we per exploitatie welke impact maken. Zo kunnen we nog meer op maatschappelijke waardecreatie sturen, onze medewerkers trotser maken (een van onze kernwaarden) én beter aansluiten bij de brede welvaart doelstellingen. Een paar voorbeelden van nieuwe **maatschappelijk betrokken initiatieven** zijn: het

¹ MAEX helpt organisaties bij te dragen aan een meer sociale en duurzame wereld. Het betreft een breed palet aan mogelijkheden om maatschappelijke initiatieven te ondersteunen, inzicht te bieden in de impact van organisaties of inzicht te geven in de impact van de door jou gesteunde initiatieven.

² De Sustainable Development Goals (SDG's), zijn zeventien doelen om van de wereld een betere plek te maken in 2030.



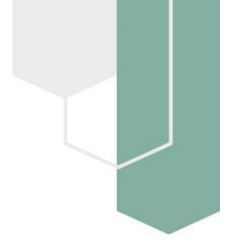
samenwerkingsplatform met onder andere het werk-leerbedrijf Lucrato om mensen met een beperking in Apeldoorn beter te laten doorstormen naar regulier werk. De nieuwe educatieve moestuin in Kinderparadijs Malkenschoten, onze rol in het Life Goals project en de side events die wij organiseerden tijdens het WK volleybal zijn andere mooie voorbeelden.

Een nieuwe traditie werd dit jaar gelanceerd: de jaarlijkse Accres innovatiewedstrijd. Hiermee zetten we innovatie centraal bij de exploitaties. Sportservice heeft deze wedstrijd gewonnen met hun idee voor mobiele sportboxen. Het huiskamer restaurant in Almelo én het Blotevoetenpad bij Kinderparadijs Malkenschoten zijn andere ideeën die voortkomen uit deze wedstrijd. Dit jaar werden de lancering van Gezond dagje uit bij Kinderparadijs Malkenschoten, de nieuwe scan methodiek van de motoriek van basisschoolkinderen om uiteindelijk doelgerichter bewegingsonderwijs te kunnen geven én de nieuwe verschillende kassasystemen waardoor gebruikers bijvoorbeeld makkelijker online kunnen boeken geïntroduceerd.

Verder is er in het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan zowel fysieke als sociale veiligheid. Diverse opleidingen breed door de organisatie heen, een nieuwe aanpak in de RI&E en het installeren van ‘standalone’ installaties zijn hier voorbeelden van. Een veilige omgeving voor bezoekers en voor medewerkers is een essentiële basis om vanuit te opereren. Wij kijken terug op een goed eerste jaar na corona, waarbij we weer konden doen waar we goed in zijn: inwoners de ruimte geven om elkaar te ontmoeten, beleven, bewegen, ontspannen, ervaren en om te leren!

Apeldoorn, 25 september 2023

Carla Maessen
Algemeen directeur



BERICHT VAN DE RVC AAN DE AANDEELHOUDER

Hierbij bieden wij u het verslag van 2022 aan, opgemaakt door de directie en door accountant Mazars onderzocht. Hun rapportage is aan dit verslag toegevoegd. De RvC heeft in 2022 zes keer vergaderd en heeft daarin onder meer aandacht besteed aan de jaarrekening, de begroting, de voortgang van de organisatie en daarbij behorende financiële resultaten. Naast de vergaderingen heeft er vier keer een vooroverleg financiën plaatsgevonden tussen de commissaris expertise financiën, de bestuurder en concern controller. Er is veel aandacht besteed aan de gevolgen van de energiecrisis, de inflatiestijgingen en de effecten daarvan op de liquiditeit en het resultaat. Daarnaast heeft de RvC tweemaal de vergaderingen van de OR bijgewoond en is er gezamenlijk met de OR en MT een “Heidag” geweest, waarin groei en het creëren van impact centraal stond. De raad heeft in overeenstemming met governance richtlijnen een zelfevaluatie uitgevoerd, waarin toezicht en samenwerking binnen de raad is geëvalueerd. Begin 2022 is er een jaargesprek met de directeur-bestuurder gevoerd. In het laatste kwartaal van het jaar is er, met oog op aftreden van Hans Valent per april 2023 volgens aftredingsrooster, een gewenst profiel opgesteld voor de nieuw aan te trekken commissaris.

Financieel

Accres is er in geslaagd een verdere verbetering van het financieel resultaat te realiseren. Het resultaat 2022 bedraagt € 507.000 (2021 € 170.000). Dat is enerzijds bereikt door sturing op omzetgroei in onze exploitaties en anderzijds door sturing op de kosten.

Strategie

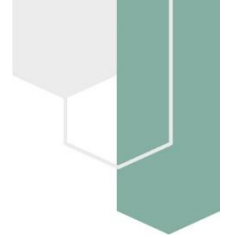
In haar toezichthoudende rol heeft de raad van commissarissen geconstateerd dat er in 2022 goede stappen zijn gezet in de uitvoer van de gekozen richting (ondernemingsplan 2020-2024) om meer maatschappelijke impact te creëren. Extern wordt er meer met lokale partners gewerkt en intern wordt meer gestuurd om maatschappelijk waarde te optimaliseren binnen en buiten de uitvoeringsopdrachten van onze opdrachtgevers. Groei is naast maatschappelijke impact het andere thema waar veel aandacht aan is besteed, groei is immers noodzakelijk voor continuïteit. Groei heeft in het afgelopen jaar voornamelijk plaats gevonden in het aantrekken van nieuwe subsidies buiten de DVO en in samenwerking met lokale partners.

Algemeen vergadering van aandeelhouders

Dit jaar hebben er twee aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden. Hierin zijn de jaarrekening en verslag 2021 vastgesteld en is het jaarplan, inclusief begroting 2023, goedgekeurd.

Wij bevelen u aan deze jaarrekening 2022 zonder voorbehoud vast te stellen. Wij adviseren u om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserves en geen dividend uit te keren. Wij stellen voor om decharge te verlenen aan de directeur voor het gevoerde beleid en decharge aan de leden van de raad van commissarissen voor het gehouden toezicht in 2022.

Een organisatie wordt gemaakt door mensen. De RvC heeft zich ingespannen om ook in informele setting contact te houden met de medewerkers waar mogelijk. Dit help om, naast het uitspreken van waardering, gevoel te houden met de medewerkerstevredenheid. We mogen concluderen dat het beleid van de afgelopen 2 jaar haar vruchten begint af te werpen in betrokkenheid en motivatie. We spreken nogmaals onze waardering uit bedrijf breed (!) en iedereen op zijn eigen discipline, voor alle inspanningen die zijn geleverd. In de waan van de dag is corona alweer geschiedenis, maar deze periodes van lockdown hebben veel gevraagd van medewerkers individueel en de organisatie breed.



Samenstelling en rooster van aftreden

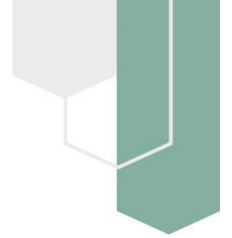
Naam	Start 1 ^e termijn	Start 2 ^e termijn	Start 3 ^e termijn	Einddatum
F.J. van Klink	25-05-2020	25-05-2024	n.v.t.	25-05-2028
M. Chilla	25-05-2020	25-05-2024	n.v.t.	25-05-2028
H. Valent	01-04-2011	01-04-2015	01-04-2019	01-04-2023
R. Agelink	01-04-2023	01-04-2027	n.v.t.	01-04-2031

(Tabel: Samenstelling en rooster van aftreden Raad van commissarissen)

Apeldoorn, 25 september 2023

Raad van commissarissen,

Frank van Klink
Martin Chilla
Robert Agelink



MEDEWERKERS CENTRAAL

Medewerkers staan centraal binnen Accres. Zij zijn de drijvende kracht in onze organisatie of het nu om functies voor of achter de schermen gaat. Gezamenlijk zorgen we dagelijks voor de dienstverlening naar onze bezoekers en opdrachtgevers.

In het afgelopen jaar waren er een aantal externe factoren die van invloed waren op ons personeelsbeleid.

- In het voorjaar werden in een snel tempo de coronamaatregelen afgebouwd. Dit in combinatie met het mooie weer en een arbeidsmarkt sterk onder druk, maakte dat het werven en onboarden van medewerkers de belangrijkste prioriteit was voor de HR afdeling;
- Uitzendbureaus bleken nauwelijks in staat om medewerkers te leveren. Dit maakte dat we een verschuiving zagen van minder uitzendkrachten naar meer tijdelijke oproepkrachten;
- De arbeidsmarktkrapte geldt voor de gehele organisatie. Net als bij andere bedrijven blijven ook bij ons vacatures langer open staan. Daardoor is er vaak extra inzet van het huidige team nodig hetgeen betekent dat we als organisatie de belastbaarheid van onze medewerkers goed moeten monitoren. Daarover verder in dit verslag meer;
- Vanwege de oorlog in Oekraïne kwamen er veel vluchtelingen naar Apeldoorn. We hebben via verschillende trajecten Oekraïners aan het werk gehad (met hulp van een vertaalapp). In de praktijk bleek wel dat het lastig was om medewerkers uit de doelgroep te vinden en te binden;
- De wet Implementatie EU-richtlijn Transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden is per augustus ingevoerd, een van de maatregelen uit deze wet is de ruimere regeling ten aanzien van opleiding, hetgeen mooi in lijn is met de richting die we binnen Accres al eerder gekozen hebben: meer ruimte en stimulans op het gebied van opleidingen. Daarnaast zien we in de nieuwe wetgeving een verdere stap om de flexibilisering van de arbeidsmarkt tegen te gaan. Dit zal de komende jaren nog meer worden en dat geeft ons een uitdaging omdat we flexibiliteit nodig hebben voor een effectieve roostering van onze locaties.

In-door en uitstroom

In de uit-/in- en doorstroom zien we weinig bijzonderheden. Wel zien we dat we na Corona meer medewerkers meer vaste uren hebben kunnen aanbieden vanwege het beschikbare werk. We kunnen spreken van een goede diversiteit qua leeftijd en man/vrouw verhouding door de hele organisatie heen. Op een aantal afdelingen is deze minder goed en zien we bijvoorbeeld een vrij hoge gemiddelde leeftijd.

In 2022 zijn er stappen gezet om een nog inclusievere werkgever te zijn: de samenwerking met Lucrato is geïntensiveerd en ook in Almelo hebben we de samenwerking met het leer-/werkbedrijf geïntensiveerd. Daarnaast hebben we een convenant getekend met Lucrato en een aantal werkgevers in Apeldoorn om gezamenlijk voor door-, uit- en zijstroom te zorgen voor de doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2022 zijn er weinig wijzigingen geweest op het gebied van doorstroom. Bij Accres Apeldoorn B.V., is één medewerker doorgestroomd in een andere functie. Bij Accres Shared Services B.V., Accres Almelo en beide ZERO55 vestigingen is er niemand doorgestroomd.

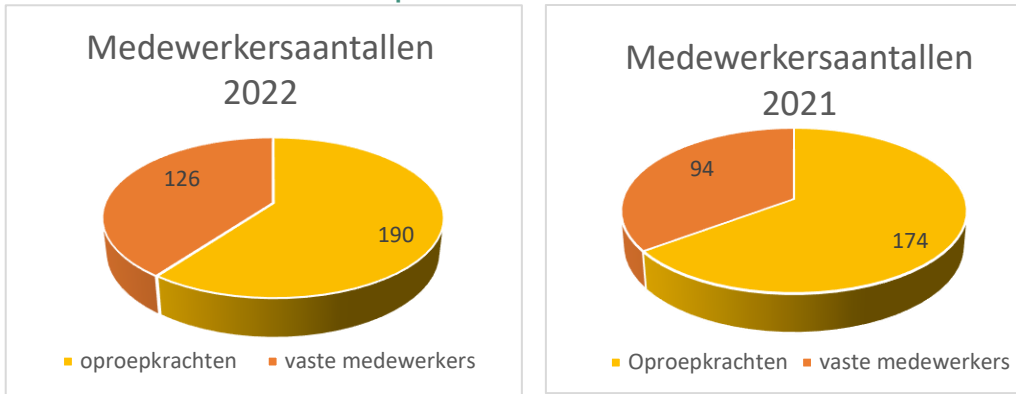
Bij Accres Apeldoorn B.V. zijn 58 oproepkrachten aan de slag gegaan en zijn er 26 uit dienst gegaan.

Bij ZERO55 Enschede zijn er 28 en bij ZERO55 Apeldoorn, 27 oproepkrachten in dienst gekomen.

Over geheel 2022 zijn er bij ZERO55 Apeldoorn B.V. 14 en ZERO55 Enschede B.V. 10 oproepkrachten uit dienst gegaan. Bij Accres Almelo zijn er twee vaste medewerkers in dienst gekomen en zijn er geen medewerkers uit dienst gegaan.

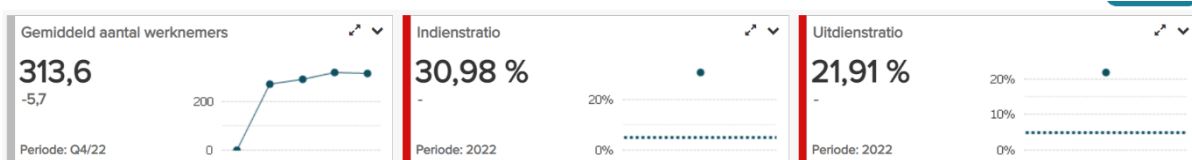
Voor ZERO55 Apeldoorn geldt dat er vijf vaste medewerkers in dienst zijn gekomen en er vier vaste medewerkers uit dienst zijn gegaan. Bij ZERO55 Enschede zijn er geen wijzigingen in het vaste team, dat bleef bestaan uit drie medewerkers.

Aantallen medewerkers Accres per 31 december 2022



De gemiddelde leeftijd is 35,8. Dit varieert wel in het type arbeidsovereenkomst:

Aantal oproepkrachten: 190. Gemiddelde leeftijd: 25,9
 Aantal vaste medewerkers: 126. Gemiddelde leeftijd: 43,5



De totale gemiddelde aantallen per B.V zijn als volgt:

Accres Apeldoorn B.V.

Aantal medewerkers: 197. Gemiddelde leeftijd: 36,4
 Aantal medewerkers oproep: 115. Gemiddelde leeftijd: 25,4

Accres Shared Services B.V.

Aantal medewerkers: 41. Gemiddelde leeftijd: 44,7

Accres Almelo B.V.:

Aantal medewerkers: 16. Gemiddelde leeftijd: 49,8

ZERO55 Apeldoorn B.V.:

Aantal vaste medewerkers: 15. Gemiddelde leeftijd: 27,2

Aantal oproepkrachten 34. Gemiddelde leeftijd: 23,5

ZERO55 Enschede B.V.:

Aantal vaste medewerkers: 3. Gemiddelde leeftijd: 35

Aantal oproepkrachten: 33. Gemiddelde leeftijd: 21,2

Coronapandemie

Gelukkig konden de coronamaatregelen vanaf februari 2022 weer (langzaam) losgelaten worden en mochten de medewerkers van Accres weer doen waar ze goed in zijn, het verwelkomen van, en zorgen voor onze gasten. Dit betekende ook dat er weer seizoenkrachten aan de slag konden op de locaties.

Werving nieuwe seizoenkrachten

Met een mooie zomer in het vooruitzicht en de opheffen coronamaatregelen was de noodzaak van seizoenkrachten groot. Er werd tijdig begonnen met de wervingsactiviteiten. Een andere uitdaging was de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Uitzendbureaus konden niet of nauwelijks personeel leveren. Vanaf april 2022 heeft HR samen met locatieverantwoordelijken en marketing een gezamenlijke wervingscampagne

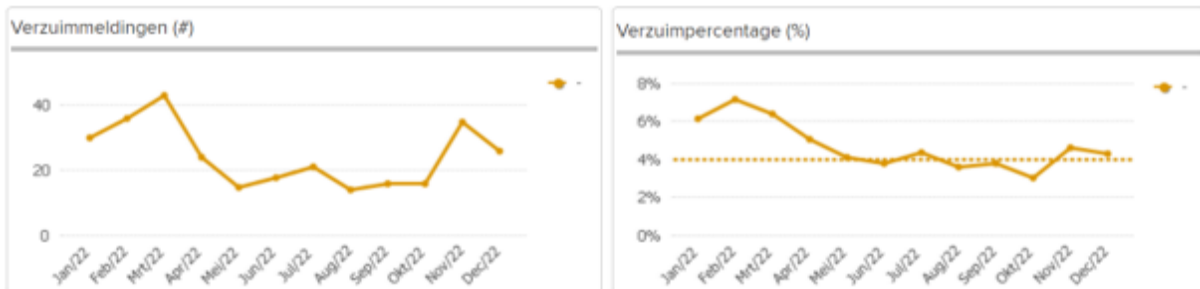
uitgevoerd. Bring-a-friend actie, campagnes via social media, via scholen en via printmedia hebben uiteindelijk tot een instroom van veel nieuwe medewerkers geleid.

Desondanks was de lente- en zomerperiode warmer dan verwacht en bleef het daardoor een uitdaging om voldoende personeel te werven in de maanden mei en juni. Dit gold met name voor het Boschbad en Kinderparadijs Malkenschoten. Voor het eerst hebben we met een detacheringsbureau voor de inzet van lifeguards gewerkt als noodoplossing. Daarnaast hebben collega's van het servicekantoor en van overige locaties in de periode juni t/m augustus meegedraaid op de locaties waar de nood het hoogst was. Inmiddels zijn in december 2022 alweer de wervings- en selectie-overleggen gestart voor 2023 zodat we tijdig over voldoende nieuwe seizoenkrachten kunnen beschikken.

Verzuim

De in 2021 vernieuwde samenwerking met de Arbodienst is na een evaluatie in juni 2022 voor onbepaalde tijd verlengd. Uit de evaluatie kwam naar voren dat Accres tevreden is over de samenwerking en ook de achterbanraadpleging door de OR leverde positieve geluiden op.

Met behulp van de casemanager van de Arbodienst wordt er steeds beter gestuurd op verzuim. Ook heeft Covid een steeds kleinere invloed op de verzuimcijfers. In onderstaande grafiek is te zien dat het opheffen van de coronamaatregelen, begin 2022, niet van invloed is geweest op het ziekteverzuim. Over het algemeen is er een dalende trend in 2022 met een opleving aan het einde van het jaar.

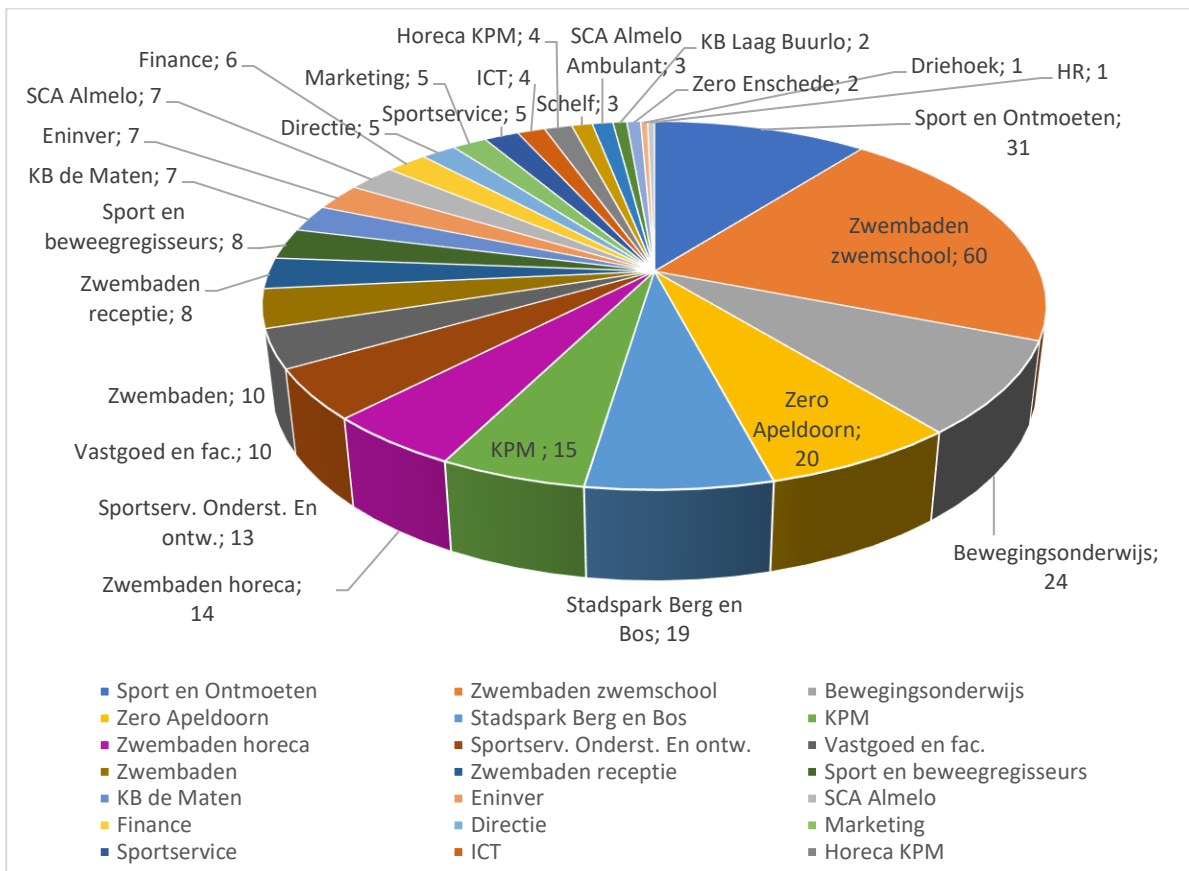


Het verzuimpercentage in het jaar 2022 lag op 4,6% (alle B.V.'s zijn hierin meegenomen).

De meldingsfrequentie is 1 (De verhouding tussen het aantal verzuimgevallen en het aantal personeelsleden waarbij de richtlijn 1 of minder is) en het aantal verzuimmeldingen ligt op 294 waarbij de gemiddelde verzuimduur op 13,8 dagen ligt.

Verzuimmeldingen (#)	Verzuimpercentage (%)	Verzuimduur gem. (dagen)	Meldingsfrequentie
294	4,6 %	13,8	1,0

Onderstaand een weergave van het aantal verzuimmeldingen per afdeling;

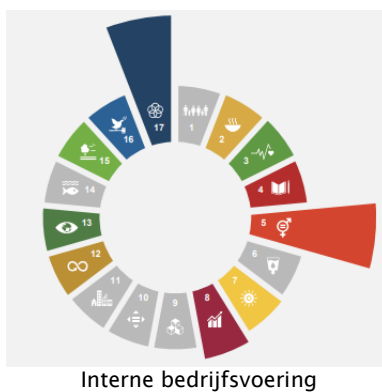


Maatschappelijke waarde

In 2022 heeft Accres deelgenomen aan de pilot die door de gemeente Apeldoorn is georganiseerd voor MKB-bedrijven.

De basis is de social handprint die door MAEX is ontwikkeld. De Social Handprint laat zien wat een onderneming bijdraagt aan een betere wereld. De impactvisualisatie is gebaseerd op de 17 Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Met behulp van deze Social Handprint zie je in één oogopslag in welke mate de interne bedrijfsvoering bijdraagt aan de SDG's. Er zijn ook Social Handprints gemaakt van de activiteiten die wij uitvoeren. De uitkomst daarvan staan verwoord in het hoofdstuk over onze concepten.

De maatschappelijke waarde van Accres van de interne bedrijfsvoering is in onderstaande figuur weergegeven.



SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken, SDG 5 Gendergelijkheid en SDG 8 Eerlijk werk en economische groei springen eruit. Dat sluit ook aan bij de ambitie van Accres om een strategische partner te zijn van onze stakeholders en het speerpunt Burgerparticipatie uit ons ondernemingsplan. SDG 5 en 8 sluit aan bij een ander speerpunt Inclusie. Twee andere speerpunten zijn Klimaat (SDG 7 en 13) en Gezondheid (SDG 3). Ook hier laten we zien dat we op deze speerpunten maatschappelijke waarde creëren.

Training preventieve gesprekken

In september 2022 is er voor de leidinggevenden een training gegeven voor het voeren van preventieve verzuimgesprekken. Dit naar aanleiding van de uitkomst van de MBO-enquête van het voorgaande jaar waaruit naar voren kwam dat veel medewerkers geen optimale werk-privé balans ervaren. Omdat dit tot hoge werkdruk kan leiden, hebben we deze training (interactief) ingezet. Het doel van de training was om leidinggevenden handvatten te bieden bij de gesprekken met de medewerkers en hen zo te ondersteunen bij hun eigen inzetbaarheid/vitaliteit.

Leidinggevenden hebben de training als waardevol ervaren en zijn met het geleerde in de praktijk aan de slag gegaan.

CAO en herijking functiehuis

In 2022 is de herijking van het functiehuis afgerond. Alle Accres functieprofielen zijn nu geformaliseerd en de medewerkers hebben de uitkomst hiervan per brief ontvangen. Met het oog op een eventuele koppeling met het generieke functiehuis van de CAO Vermo is dit een mooie stap omdat dit de overgang naar het generieke functiehuis eenvoudiger zal maken. CAO Vermo is voornemens om het generieke functiehuis in 2023 in te voeren en een vast onderdeel van de CAO te maken. De vakbonden zijn akkoord gegaan met de wegingsystematiek HR21. Over implementatie moeten, zowel Vermo breed als binnen Accres, nog besluiten genomen worden. We ondersteunen het gedachtegoed van een generiek functiehuis Vermo breed.

Reiskosten- en thuiswerkvergoeding

De regeling reiskosten- en thuiswerkvergoedingen is aangepast naar aanleiding van de fiscale regeling van de overheid. De regeling geldt nu ook voor de medewerkers van ZERO55 Apeldoorn en Enschede.

Functie inschaling ZERO55 Apeldoorn en Enschede

Gezien de uitdagingen op arbeidsmarkt is er in 2022 besloten om per 1 juli 2022 geen gebruik meer te maken van de mogelijkheid in de CAO Recreatie om medewerkers in te schalen volgens het minimumloon. Medewerkers, vaak hulpkrachten, tot 21 jaar worden vanaf die datum ingeschaald in de jeugdschaal. Vanaf 21 jaar wordt een medewerker in overeenstemming met de CAO Recreatie ingeschaald in de reguliere salarisschaal. De hoop en verwachting is dat potentiële arbeidskrachten sneller voor een functie bij ZERO55 zullen kiezen.

Workshops ongewenst gedrag

Hoewel het plan was om de workshop ongewenst gedrag al in 2021 op te starten, nog voor alle commotie rond "The Voice", gooide corona roet in het eten. Gelukkig konden de workshops in 2022 uiteindelijk wel allemaal doorgaan. De opkomst voor de workshops was zeer goed en tijdens de workshops werd volop gediscussieerd en merkte je dat ongewenste omgangsvormen voor iedereen een andere betekenis hebben. Juist daarom is het goed met elkaar in gesprek te gaan en te blijven. Het onderwerp moet levend blijven binnen de organisatie bijvoorbeeld door het aan de orde te laten komen tijdens werkoverleggen. Ook nieuwe medewerkers zullen hierin meegenomen gaan worden.

Gekeken wordt naar mogelijkheden om de workshops jaarlijks opnieuw te organiseren. Uit de MBO-enquête bleek dat na de training de medewerkers beter op hoogte zijn van de mogelijkheden van de vertrouwenspersonen.

Daarnaast is er een overzichtskaart gelanceerd voor medewerkers zodat ze weten waar en bij wie ze wat voor terecht kunnen. Deze kaart is verspreid onder de medewerkers én vormt een onderdeel van het nieuwe welkomstpakket voor medewerkers.

MBO (Medewerker Betrokkenheid Onderzoek) enquêtes

In 2022 zijn er twee MBO-enquêtes gehouden. Het eerste onderzoek vond plaats in maart 2022 en had als thema vertrouwen. In november 2022 is een tweede onderzoek gehouden met als thema interne communicatie. De MBO-ambassadeurs zijn vervolgens met de uitkomsten van deze onderzoeken aan de slag gegaan op hun eigen afdelingen. In 2021 zijn op alle locaties MBO-ambassadeurs aangesteld. Iedere medewerkers kan de rol van MBO-ambassadeur uitoefenen. Doel van de MBO-ambassadeur is het verhogen van betrokkenheid op de afdelingen waarbij de uitslagen van de MBO-enquêtes hierbij ondersteunend zijn.

Vrijwilligers

Ook in 2022 waren we weer erg blij met de inzet van onze vrijwilligers op de verschillende locaties. Deze vrijwilligers staan steeds weer met een glimlach klaar voor onze gasten. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de vrijwilligers op onze locaties in Almelo. Hier zorgen zij voor verbinding binnen de verschillende culturen. Op de locaties in Apeldoorn zijn de meeste vrijwilligers werkzaam op de kinderboerderijen. Hier helpen zij met veel enthousiasme mee in de dierv verzorging.

Vertrouwenspersoon

In 2022 hebben drie medewerkers de vertrouwenspersoon bezocht. Twee van hen zijn bij de interne vertrouwenspersoon geweest en één medewerker heeft zich bij de externe vertrouwenspersoon gemeld. De vertrouwenspersoon heeft in eerste instantie een luisterend oor geboden. Vervolgens is er met hen besproken welke volgende stappen er genomen kunnen worden. Indien gewenst heeft de vertrouwenspersoon hen daarbij ondersteund. Het bezoeken van de vertrouwenspersoon heeft er uiteindelijk voor gezorgd dat voor één medewerker de situatie opgelost is. Voor een tweede medewerker is de situatie nog niet opgelost en de derde medewerker heeft er, al dan niet door deze situatie, voor gekozen Accres te verlaten. Dat er in totaal drie consulten bij de vertrouwenspersonen zijn geweest over 2022 mag gezien worden als een klein aantal gezien de grootte van de organisatie Accres.

Het belang om van het bestaan van de vertrouwenspersoon af te weten is groot. Direct bij indiensttreding worden nieuwe medewerkers al hiervan op de hoogte gesteld door het uitgeven van een flyer in het welkomstpakket. Hierop worden de routes aangegeven welke medewerkers bij vragen kunnen volgen, zo ook richting de vertrouwenspersoon. Deze flyer, de workshop ongewenste omgangsvormen, en de aandacht in de MBO-enquête thema vertrouwen hebben het bestaan van de vertrouwenspersoon nog weer extra belicht.

Naast de meldingen bij de vertrouwenspersoon zijn er in het afgelopen jaar twee meldingen van ongewenst gedrag binnen gekomen die beide door HR in behandeling zijn genomen.

PSO (prestatieladder socialer ondernemen)

Op 1 december 2022 was de PSO-certificeringsperiode verlopen en om die reden heeft er een nieuwe audit plaatsgevonden. Naar aanleiding hiervan hebben we half januari 2023 het goede nieuws ontvangen dat we wederom een PSO trede 3 certificering krijgen, waar we uiteraard heel trots op zijn en wat aansluit bij onze wens om een inclusieve werkgever te zijn.

Ondernemingsraad jaarverslag

Voorwoord

Met dit jaarverslag informeert de OR de organisatie over de inspanningen en resultaten van het afgelopen jaar.

Algemeen

Accres, en dus ook het OR-werk over 2022 is in rustiger vaarwater terecht gekomen ten opzichte van 2021. Er waren geen organisatie wijzigingen met advies aanvragen aan de orde. En ook corona hebben we grotendeels achter ons gelaten. Wel is er maatschappelijk onrust wat zijn weerslag heeft op de organisatie en de medewerkers; zoals de oorlog in Oekraïne, politieke thema's en stijging van de kostprijs van alle levensbehoeften en met name de energiekosten.

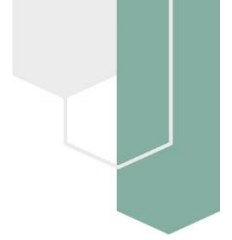
De OR functioneerde na afscheid van 2 leden en een kortstondig lid op halve kracht met 4 leden. De samenwerking met de directeur Carla Maessen is verder ontwikkeld en zeer constructief. We weten elkaar te vinden met hetzelfde doel voor ogen namelijk het bouwen aan een mooie organisatie van maatschappelijk belang waar medewerkers graag voor werken. De OR waardeert de aandacht voor de medewerker, de toenemende 'rust', stabiliteit en continuïteit in de organisatie.

Inhoudelijk zijn er een 5-tal organisatie wijzigingen geëvalueerd. Eén hiervan loopt nog, waarbij de OR betrokken is geweest. En zijn de opgesomde onderwerpen hieronder behandeld. Organisatorisch hebben we verkiezingen voorbereid en heeft de OR een nieuw RvC-lid aangedragen. Beide met positief resultaat.

Onderwerpen

In 2022 is de OR niet om advies gevraagd, 2 keer is er een verzoek om instemming gedaan:

- Regeling reiskosten en thuiswerken;
- Plan van aanpak RI&E 2022-2025;



Vier keer heeft de OR gebruik gemaakt van het initiatiefrecht en zelf een onderwerp ingediend, namelijk:

- Inzet Ambtelijk secretaris, dit heeft de OR ingetrokken en intern opgelost;
- Jaarurensystematiek en feestdagenberekening;
- Inzending voor de Accres Innovatieprijs, helaas niet gewonnen maar de OR gaat verder met het idee;
- Ondersteuning voor medewerkers naar aanleiding van energiecrisis en inflatie.

Naast het vragen van advies en instemming aan de OR heeft Accres een informatieplicht richting de OR. Hierdoor wordt er informatief van gedachten gewisseld over alles wat Accres en haar medewerkers aangaat. De OR heeft meegedacht over de volgende onderwerpen, hier zal in enkele gevallen nog een advies/instemmingsverzoek op volgen:

- Evaluatie Sport & Ontmoeten;
- Evaluatie Front Office 2;
- Evaluatie Arbodienst;
- Evaluatie Financiën en Juridische zaken;
- Werkkostenregeling;
- Preventief medisch onderzoek (PMO) vanuit RI&E uit te voeren in 2023;
- HR: Personeelshandboek;
- HR: opstarten 'het goede gesprek' / verzuimbeleid;
- HR: evaluatie generatiepact.

Adviezen en instemmingen die de OR heeft uitgebracht zijn als nieuwsbericht op Workspace gepubliceerd. Ze zijn terug te vinden op Workspace (Publicaties OR/adviezen).

In 2022 is onze OR actief gaan deelnemen aan het platform van Vermo Ondernemingsraden. Dit platform komt circa zes keer per jaar bij elkaar, is gericht op het delen van kennis en ervaring en trekt samen op in Vermo brede thema's.

Verkiezingen

Een OR-lid zit 4 jaar in de OR. Om de 2 jaar verloopt de helft (van de maximaal 8 leden) zodat kennis aanwezig blijft. Om de 2 jaar zijn er dus verkiezingen. Bij vertrek van leden binnen de 4 jaar, wordt een collega gevraagd om deze periode verder in te vullen tot de nieuwe verkiezingen. In 2024 zijn er weer OR-verkiezingen.

Door het vertrek van 2 leden in de loop van 2022 stonden er 4 vacatures open en 2 plaatsen verkiesbaar. Mede door een oproep vanuit de directeur hebben zich 4 nieuwe leden aangemeld waardoor alle vacatures zijn gevuld en er geen verkiezing heeft plaatsgevonden. Tijdens de kerstbijeenkomst zijn de nieuwe leden voorgesteld.

Samenstelling

Monique Laurens heeft de secretariële taken overgenomen van Karin Veldkamp. Per 1-1-2023 is de samenstelling als volgt:

- Ina Beumer: Voorzitter
- Bertus Pols: Penningmeester
- Monique Laurens: Secretaris
- Karin Veldkamp · Bas ten Have · Lars-Erik Grubben · Patrick Beemer · (per 1 maart 2023) Jarno Heeringa

Vergaderingen

In 2022 is er vijf keer een formele overlegvergadering geweest tussen de OR en de bestuurder van Accres. Drie keer is de RvC aangesloten. Verder is de OR negen keer bij elkaar geweest. Er zijn geen collega's aangesloten bij het openbare deel, wel hebben de bedrijfsarts en casemanager zich voorgesteld tijdens het overleg van oktober. Er is vijf keer een vooroverleg geweest voorafgaand aan de overlegvergaderingen. In verband met de benoeming van een nieuw RvC lid heeft de OR vier voorgesprekken met kandidaten gevoerd.

Op 28 juni heeft de MT/OR-dag plaatsgevonden op Bospaviljoen het Leesten, waarbij het MT in de ochtend met de OR heeft gefocust op het ondernemingsplan en de MBO-enquête vertrouwen & veiligheid. In de middag is het MT hierop verdergegaan met de RvC. Er is gezamenlijk met de RvC van gedachten gewisseld tijdens de lunch, met wandeling onder leiding van Bertus Pols.

Deskundigheidsbevordering

De ondernemingsraad heeft in oktober een 2-daagse training gevolgd en laat zich bij ingewikkelde vraagstukken extern adviseren door HBU Advies. Eind 2022 betrof dit het initiatief van de OR om de medewerkers financieel te ondersteunen in verband met stijgende kosten. In december is de OR op terugkom training geweest waarna er ook constructief informeel overleg heeft plaatsgevonden met de bestuurder over mogelijke opties met betrekking tot dit initiatief.

Contact met de achterban

Tijdens advies en instemmingstrajecten heeft de OR de achterban om input gevraagd door in gesprek te gaan met medewerkers, en bij de evaluatie Arbodienst door een enquête. Hiernaast informeert de OR over actuele zaken door Prikbordberichten. Op Workspace is informatie te vinden over de samenstelling en agenda van de OR, met de al eerdergenoemde verslagen en adviezen.

Vooruitblik op het komende jaar

De OR is verheugd om in 2023 op volle sterkte te zijn, zo kunnen we ons maximaal inzetten voor Accres. Aandachtspunten vanuit de Vermo:

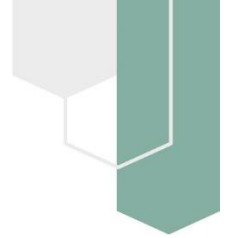
- CAO onderhandelingen tussen de vakbonden FNV/CNV en het Vermo bestuur.
- Voortgang van Vermo-breed functiewaarderingsysteem/ generiek functiehuis.

We zetten de prettige en constructieve samenwerking met de bestuurder voort en zetten in op meer verbinding met onze achterban zodat we nog beter de belangen binnen de verschillende concepten kunnen behartigen. Hiernaast werken we verder aan verbinding en professionalisering binnen de OR. Vanuit de interne aandachtspunten en de uitdagingen die van buitenaf op ons afkomen denken we na over initiatieven om samen een steeds mooiere organisatie neer te zetten waar we trots op zijn.

Apeldoorn, 25 september 2023

Ina Beumer

Voorzitter OR



STRATEGIE EN AMBITIE

ONZE CONCEPTEN

Kinderboerderijen

Maatschappelijke waarde

Minstens drie generaties zijn na een bezoek aan één van onze kinderboerderijen blijer en wijzer dan daarvoor, dat is waar we voor gaan. We richten ons op kinderen in de basisschoolleeftijd en hun ouders en grootouders in Apeldoorn. We willen de bezoekers van de kinderboerderijen er ontspannen en spelenderwijs aan herinneren waar hun eten vandaan komt, waarom we als mensen dieren houden en hoe je daarmee en met de natuur respectvol omgaat. Met deze ambitie willen we een bijdrage leveren aan SDG 12 'Verantwoorde consumptie en productie' door voorlichting te geven over duurzame consumptie en SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' via het aanbieden van een speeltuin en groenbeleving. Uit onderstaande diagrammen blijkt dat dit ook lukt. De kinderboerderijen leveren ook een belangrijke bijdrage aan SDG 8 'Waardig werk en economische groei' via het aanbieden van werkervaringsplekken en het in dienst hebben van medewerkers met een arbeidsuitdaging.



Kinderparadijs Malkenschoten



Kinderboerderij Laag Buurlo



Kinderboerderij De Maten

Financieel

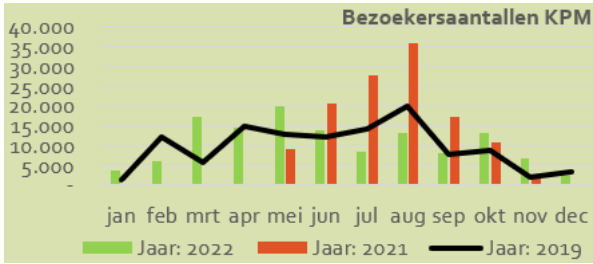
Het totale resultaat van de drie kinderboerderijen in 2022 is € 24.000 negatief. Dit is ca. € 30.000 lager dan het budget voor dit jaar. Dit is vooral veroorzaakt door hogere personele kosten en inkoopwaarde horeca. De personeelskosten komen 8% hoger uit dan in de begroting. Dat komt mede doordat een aantal functies na de functieherwaardering hoger zijn ingeschaald.

De opbrengsten van entreegelden daarentegen zijn door de hogere bezoekersaantallen bij Kinderparadijs Malkenschoten 24% hoger dan begroot. De horecaopbrengsten zijn hierdoor ook 18% hoger dan begroot. Aan de andere kant is de inkoop van de horeca maar liefst 60% hoger dan verwacht. Enerzijds is dit veroorzaakt door hogere grondstofprijzen. Anderzijds komt dit door een gezonder aanbod, wat qua inkoop duurder is dan het reguliere aanbod.

Overige kosten die hoger uitvielen dan begroot zijn veroorzaakt door hogere energiekosten, hogere kosten voor de aanschaf van machines/gereedschap en hogere kosten voor het buitenterrein bij de drie kinderboerderijen.

Bezoekers

In 2022 kwamen er in totaal 127.136 naar Kinderparadijs Malkenschoten. Dit is ruim 2% meer dan in 2021. Het aantal verkochte dagkaarten is in 2022 t.o.v. 2021 gestegen met ruim 40%. Het aantal verkochte abonnementen is daarentegen dit jaar gedaald met bijna 7,5%.



In 2022 zijn er klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor alle drie de kinderboerderijen. Uit de algemene beoordeling van de bezoekers van de kinderboerderijen kwamen de volgende gemiddelde cijfers:
 Kinderparadijs Malkenschoten (Binky): 8,5
 Kinderboerderij Laag Buurlo: 8,9
 Kinderboerderij De Maten: 8,7

Medewerkers

In 2022 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. De kinderboerderijen hebben een groot aantal vrijwilligers en medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van het totaal aantal medewerkers bij de kinderboerderijen is bijna 52% vrijwilliger of heeft een afstand tot de arbeidsmarkt.

- Kinderparadijs Malkenschoten: totaal 45 medewerkers, waarvan 7 vrijwilligers en 10 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Laag Buurlo: totaal 47 medewerkers, waarvan 22 vrijwilligers en 8 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- De Maten: totaal 26 medewerkers, waarvan 11 vrijwilligers en 3 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- Implementatie van een nieuw kassasysteem en een gebruiksvriendelijkere webshop met meer functionaliteiten.
- Er zijn veel activiteiten georganiseerd, waaronder het herfstfeest bij kinderboerderij De Maten, een feest bij kinderboerderij Laag Buurlo waar onder andere een nieuw speeltoestel werd geopend en een herfstproeverij bij Kinderparadijs Malkenschoten i.s.m. de collega's van de dagbesteding en de Buurtwinkel van de Passerel in Epe.
- In december was er bij Kinderparadijs Malkenschoten een uitgiftepunt voor de verkoop van duurzame kerstbomen.
- Bij kinderboerderij De Maten is met de groep van Villande opnieuw invulling gegeven aan het peuteruurtje.
- Bij Kinderparadijs Malkenschoten is het entertainmentprogramma uitgebreid met voorstellingen over insecten en over groenten en fruit (in de nieuwe moestuin).
- Bij kinderboerderij Laag Buurlo is een samenwerking gestart met het Zone College uit Twello om leerlingen hier een leerwerkplek te bieden.
- Bij kinderboerderij De Maten is in de dienstwoning als in de binnenruimtes op de boerderij de cv vervangen door een warmtepomp, waardoor de boerderij volledig van het gas af is.

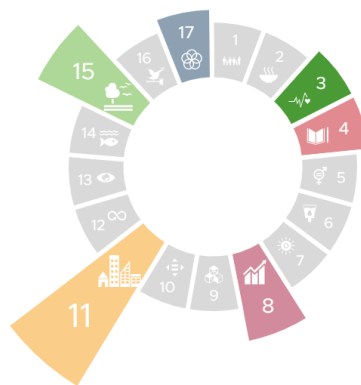
Parkbeheer

Maatschappelijke waarde

Stadspark Berg & Bos is een uniek en levendig stadspark met een hoge natuurwaarde en cultuurhistorische betekenis. Het stadspark heeft landelijke allure en is gratis toegankelijk voor iedereen. Onze bezoekers (doelgroep Apeldoornse gemeenschap) ervaren Stadspark Berg & Bos als betekenisvol voor recreatieve activiteiten: ontspannen, wandelen, beleven, spelen en sporten. Het stadspark is daarnaast de entree voor attractieve ondernemingen (doelgroep (inter)nationale toeristen en zakelijke bezoekers) als Apenheul, Klimbos Veluwe, de St@art en Restaurant de Boschvijver.

Door de schoonheid en hoge natuurwaarde van Stadspark Berg & Bos willen wij bij onze bezoekers respect, waardering en liefde voor de (Veluwe) natuur stimuleren. Recreëren in onze bosrijke omgeving draagt wezenlijk bij aan een gezonde levensstijl.

Met deze ambitie willen we een bijdrage leveren aan SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' via het aanbieden van een speeltuin en groenbeleving, SDG 15 'Leven op het land' door het uitvoeren van de activiteiten groenbeheer, composteren en vuil opruimen in openbare gebieden en SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken' door samen met de ondernemingen op het Stadspark samen te werken aan maatschappelijke doelen. Uit de MAEX meting blijkt dat we hier ook in slagen. Het Stadspark levert ook een belangrijke bijdrage aan SDG 8 'Waardig werk en economische groei' via het aanbieden van een werkervaringsplek en het in dienst hebben van medewerkers met een arbeidsuitdaging.



Stadspark Berg en Bos

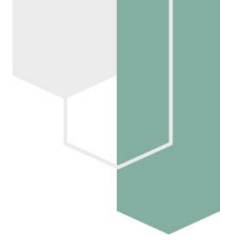
Financieel

Het exploitatieresultaat van het beheer, onderhoud en exploitatie van het stadspark is in 2022 hoger dan gebudgetteerd. Het totale resultaat was 39% positiever dan begroot.

De parkeeromzet bleef echter 8% achter bij de begroting. Enerzijds veroorzaakt door de achtergebleven bezoekersaantallen in het voorjaar. Anderzijds door dat het overloopparkeren vanaf 2022 in de DVO-opdracht van de Gemeente Apeldoorn is opgenomen en niet meer onder de parkeeropbrengst. De opbrengsten Gemeente Apeldoorn zijn dan ook 19% hoger dan opgenomen in de begroting.

De loonkosten voor Parkeerbeheer lagen ruim 15% hoger dan begroot door het hogere prijspeil van uitzendkrachten en een hogere bezettingsgraad vanwege de nieuwe overloop-situatie. Op onderhoudskosten hebben we fors kunnen besparen (ongeveer 50%) door strakke sturing op klein onderhoud en analyse van storingen hetgeen heeft geresulteerd in een laag storingsniveau van de parkeerinstallatie. Per saldo was er sprake van een negatief resultaat van € 2.500.

Het 9-daagse Openlucht Filmfestival op de Bosweide van Park berg & Bos hebben we afgesloten met een mooi positief resultaat. Dit positieve resultaat is te danken aan de hoge sponsorinkomsten enerzijds (in geld en natura) en het hoge (ruim 2.000 meer) bezoekersaantal anderzijds.



Bezoekers

In 2022 zijn er klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor de verschillende onderdelen die onder Stadspark Berg & Bos vallen. Uit de algemene beoordeling van de bezoekers kwamen de volgende gemiddelde cijfers:

- Stadspark: 8,5
- Openlucht Filmfestival: 8,6

Het Openlucht Filmfestival is bezocht door 10.024 betalende bezoekers. Nadat het Openlucht Filmfestival twee jaar niet heeft plaats kunnen vinden, was de animo groot om hier weer bij aanwezig te zijn. Bijna 44% van de bezoekers kwam voor de eerste keer en de overige 56% waren al twee/drie keer of vaker bij het evenement geweest. Ruim 65% van de bezoekers in 2022 kwam uit Apeldoorn. Het overgrote deel kwam samen met familie en/of vrienden en vooral de overall beleving en de locatie werden als zeer positief beoordeeld.

Medewerkers

In 2022 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. Stadspark Berg & meerdere medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en daarnaast hielpen er een groot aantal vrijwilligers mee met het Openlucht Filmfestival.

- Totaal aantal medewerkers Berg & Bos (Park & Parkeren) in vaste dienst: 11
- Flexpool Parkeerbeheer (op uitzendbasis): 7
- Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt: 5
- Vrijwilligers Openlucht Filmfestival: 30

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- In de herfstvakantie heeft voor de 2e maal het Apeldoornse familiefestival Roots in the Woods plaatsgevonden op de Bosweide. Het tweedaagse festival had een nieuwe, verrassende opzet en is zeer succesvol verlopen.
- In samenwerking met het IVN vinden jaarrond diverse activiteiten in het kader van natuureducatie op het stadspark plaats. Nieuw was dit jaar de 'wilde kruiden' route.
- De WNB (Wet Natuurbescherming) wordt steeds belangrijker voor de uitvoering van activiteiten en werkzaamheden op het park. Het betreft met name 'soorten-bescherming' en stikstofdepositie. Hierover vindt frequent afstemming plaats tussen onder andere Accres, gemeente, provincie en ecologisch adviesbureau Eelerwoude.
- Vanuit het duurzaamheidsperspectief hebben we dit jaar voor het eerst de stroomvoorziening van het Openlucht Filmfestival op de Bosweide geheel verduurzaamd. In plaats van dieselaggregaten is in samenwerking met Bredenoord een BatteryBox geplaatst. Hierdoor heeft op de Bosweide geen CO₂- en stikstofuitstoot plaatsgevonden.
- Voor het Openlucht Filmfestival hebben we de samenwerking opgezocht met voornamelijk lokale partners. We zagen dat de lokale gedragenheid van het evenement enorm is aangezien we ruim 35 lokale partners (leveranciers, sponsors, gemeente) aan ons hebben weten te verbinden.

Sportaccommodaties

Maatschappelijke waarde

Accres beheert en exploiteert 46 sportlocaties in Apeldoorn. Deze sportaccommodaties zijn geschikt voor sportverenigingen, onderwijsinstellingen, vriendengroepen of voor het geven van sportlessen. De doelstelling is goed geoutilleerde en schone sportaccommodaties die toonaangevend zijn in de gemeente Apeldoorn. De accommodaties zijn primair bedoeld voor bewegingsonderwijs en recreatielessen voor de avond van de vereniging of particulier.

We hebben voor Sporthal Matenpark een Social Handprint van MAEX ingevuld. SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie' springt in het oog. Dat komt doordat veel duurzame energie via de zonnepanelen wordt opgewekt en wanneer nodig wordt ingekocht. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' via het aanbieden van sportfaciliteiten. Dat sluit aan bij onze ambitie.



Sporthal Matenpark

Financieel

Het resultaat van de Gymzalen en Sporthallen is in 2022 ca. € 300.000 hoger dan het budget. Belangrijkste oorzaken zijn structureel lagere schoonmaakkosten dan gebudgetteerd, lagere energiekosten als gevolg van een lager energieverbruik en een lagere personele inzet met lagere personele kosten tot gevolg.

Toelichting per rubriek:

- De bijdrage gemeente is ca. € 45.000 lager door wijziging in de afspraken met de gemeente Apeldoorn i.v.m. duurzaamheidsinvesteringen.
- Hogere huur- en pacht opbrengsten ad € 30.000. Dit komt vooral door de ontvangen TVS gelden, die voor ca. € 60.000 betrekking hebben op een tegemoetkoming voor 2021.
- Hogere overige opbrengsten ad € 162.000. Dit betreft vooral de opbrengst derving sporthallen Mheenpark en Zuiderpark i.v.m. huisvesting vluchtelingen. En vrijval van balansposten oude jaren.
- De horeca opbrengsten zijn tot en met deze periode ca. € 11.000 lager dan begroot. Dit is vooral ontstaan in januari en februari als gevolg van de coronamaatregelen. En door derving van inkomsten in Sporthal Mheenpark doordat de sporthal als opvanglocatie voor vluchtelingen wordt gebruikt.
- Per saldo € 23.000 lagere personele kosten. Er is weinig gebruik gemaakt van oproepkrachten. I.v.m. corona en sporthallen Mheenhal/Zuiderpark hal is vacaturruimte niet ingevuld.
- Lagere energiekosten ad € 60.000 i.v.m. een lager energieverbruik. De hogere prijsafspraken voor energie is in 2022 gecompenseerd door overheidsgelden.
- Publiekrechtelijke heffingen: ca. € 20.000 lager in de realisatie 2022 door de afrekening over 2021.
- Lager ICT kosten ad € 13.000.
- De hogere algemene kosten komt vooral door hogere kosten 'niet verrekenbare BTW'.

Bezoekers

In 2022 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de sporthallen en gymzalen van Accres. De bezoekers/klanten waardeerden de locaties gemiddeld met een 7,5.

Er kwam verschillende verbeterpunten uit het klanttevredenheidsonderzoek die in 2022 ook gelijk zijn opgepakt, waaronder extra schoonmaak, verbetering van het klimaat, de toegang en de akoestiek.

Medewerkers

In totaal werken er bij de sportaccommodaties, welzijn en ontmoeten en cultuur 23 medewerkers. Hiervan is er 1 medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2022 is er gestart met het benoemen en opleiden van preventiemedewerkers aangesteld op de locaties en hebben alle medewerkers een training gevolgd 'hoe om te gaan met agressie'. In 2022 was het lastig om horecapersoneel te vinden.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- Sporthal Mheenpark en Zuiderpark zijn ingezet als tijdelijke huisvesting voor vluchtelingen.
- In de sporthallen en gymzalen zijn er verschillende energiebesparende maatregelen doorgevoerd, o.a. verlaging van de temperaturen van de stooklijnen en het installeren van HR++ beglazing.
- Op vijf gymzalen zijn zonnepanelen geïnstalleerd.

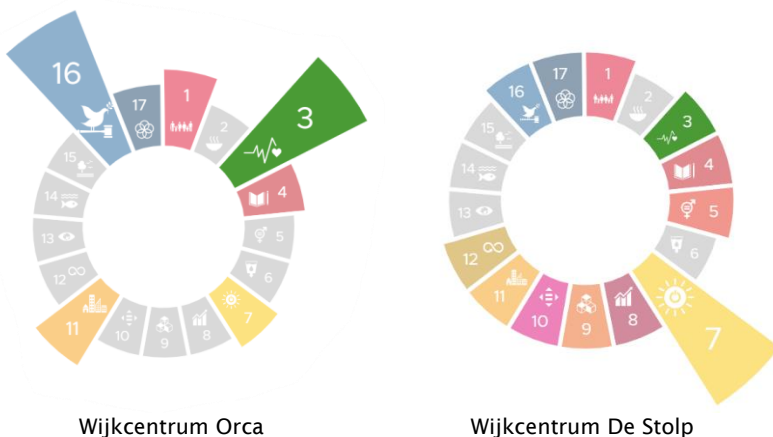
Welzijn en Ontmoeten

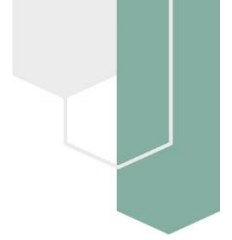
Maatschappelijke waarde

Onder het concept Wijkcentra Apeldoorn vallen alle welzijns- en ontmoetingsaccommodaties in Apeldoorn. Het beleid vanuit de gemeente Apeldoorn over de invulling van deze wijkcentra is veranderd. De faciliterende rol van de wijkcentra neemt toe. Binnen onze accommodaties wordt Samen055 gehuisvest. Ook worden ontmoetingsplekken gecreëerd waar mensen uit de buurt terecht kunnen voor een ontmoeting met een kopje koffie of thee, een lunch, een warme maaltijd en voor verschillende activiteiten. Er zijn verschillende spreekuren voor persoonlijke informatie. Binnen de ontmoetingsplekken wordt ondersteuning en dagbesteding geboden door professionals in de zorg.

Wij faciliteren de ruimte voor de ontmoeting in de wijk. Overige ruimte in de wijkcentra wordt verhuurd. Hier wordt ingezet op maatschappelijke partijen die het karakter van een buurtcentrum versterken. Daarnaast wordt er voor wijkcentra zonder ontmoetingsplek met name ingezet op permanente verhuur.

We hebben voor Wijkcentrum Orca en De Stolp een Social Handprint ingevuld. De Handprint laat de uitkomst zien van alle activiteiten die plaatsvinden in een wijkcentrum. Dus zowel de activiteiten van Accres als van de gebruikers zijn meegenomen. De maatschappelijke waarde per SDG van de beide wijkcentra zijn erg verschillend. Waar wijkcentrum Orca ook grote bijdrage levert aan SDG 16 'Vrede, justitie en sterke publieke diensten' via juridisch advies en dagbesteding voor risicogroepen levert De Stolp dat aan SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie' doordat veel duurzame energie via de zonnepanelen wordt opgewekt en waar nodig wordt ingekocht. De Stolp levert ook aan meer SDG's een bijdrage dan Orca. Komend jaar wordt vanuit de gemeente Apeldoorn een onderzoek uitgevoerd naar de toekomstige rol van Wijkcentrum Orca. De handprint kan bij dit onderzoek worden gebruikt.





Financieel

Het resultaat van de Wijkcentra is in 2022 ca. € 65.000 hoger dan het budget voor deze periode. Dit is vooral veroorzaakt door hogere overige opbrengsten ad € 78.000. Met name bij op Dreef zijn de werk voor derden opbrengsten hoger. Daarnaast is de ontmoetingsbijdragen voor de Hoge Weye en Orca hoger dan begroot voor 2022.

De bijdrage gemeente is lager door wijziging in de afspraken met de gemeente Apeldoorn i.v.m. duurzaamheidsinvesteringen die zichzelf moet terugverdienen. Hiermee was bij het opstellen van het budget nog geen rekening mee gehouden.

Daarnaast is in het addendum bij de DVO in 2022 afgesproken dat vanaf 1 juli 2022 de loonkosten van beheerder van Don Bosco De Maten niet meer gefinancierd wordt vanuit de DVO maar via de subsidiebijdrage aan JeJoCeMa. Deze wijzigingen waren bij het opstellen van de begroting nog niet bekend.

De kosten zijn t/m in 2022 ca. € 50.000 lager dan begroot. Dit betreft vooral lagere energie kosten. Als gevolg van een lager energieverbruik. En door lagere schoonmaakkosten en groen en lagere personele kosten. De schoonmaakkosten en groen zijn lager bij alle kostenplaatsen. De begroting lijkt structureel te hoog begroot in 2022. Deze is gebaseerd op een oude aanbesteding. De realiteit is inmiddels anders.

Bezoekers

In 2022 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de wijkcentra van Accres in Apeldoorn. De bezoekers/klanten waardeerden de locaties gemiddeld met een 8,22.

Er kwam verschillende verbeterpunten uit het klanttevredenheidsonderzoek die in 2022 ook gelijk zijn opgepakt, waaronder extra schoonmaak, vervanging van de inventaris, verbetering van het klimaat en extra audiovisuele middelen.

Medewerkers

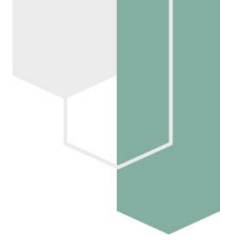
In totaal werken er bij de sportaccommodaties, welzijn en ontmoeten en cultuur 23 medewerkers. Hiervan is er 1 medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2022 is er gestart met het benoemen en opleiden van preventiemedewerkers aangesteld op de locaties en hebben alle medewerkers een training gevolgd 'hoe om te gaan met agressie'. In 2022 was het lastig om horecapersoneel te vinden.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- In het kader van veiligheid is er een aanvraag ingediend voor plaatsing camera's bij het Bolwerk.
- Bij wijkcentrum ORCA zijn zonnepanelen geplaatst.



Cultuur

Maatschappelijke waarde

Wij bieden technisch en facilitair beheer aan voor de cultuurgebouwen. Daarnaast zijn we verantwoordelijk voor de verhuur van het ACEC binnen de creatieve doelgroep. Zowel het Huis voor de Schoone Kunsten als het ACEC- gebouw zijn gevestigd in het cultuurkwartier en worden beheerd door Accres.

In 2022 hebben we geen Handprint ingevuld. Vanaf 2023 gaan we dat wel doen.

Financieel

Het resultaat van Cultuur is in 2022 ca. € 23.000 lager dan het budget voor deze periode. Dit is vooral veroorzaakt door hogere personele kosten en ICT kosten. Deels gecompenseerd door lagere energiekosten i.v.m. een lager energieverbruik en lagere schoonmaakkosten.

De bijdrage gemeente is lager door wijziging in de afspraken met de gemeente Apeldoorn i.v.m. duurzaamheidsinvesteringen die zichzelf moeten terugverdienen. Hiermee was in de begroting nog geen rekening mee gehouden.

De lagere overige opbrengsten betreft lagere servicekosten bij ACEC t.o.v. het budget.

De personele kosten zijn hoger als gevolg van uitbetaling over uren en dubbele kosten voor de beheerder i.v.m. een nieuwe medewerker.

De schoonmaakkosten en groen zijn in de realisatie lager dan begroot. De begroting lijkt structureel te hoog in 2022. Dit is gebaseerd op een oude aanbesteding. De realiteit is inmiddels anders. De begroting 2023 is hierop inmiddels aangepast.

Bezoekers

In 2022 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor de culturele locaties van Accres. De bezoekers/klanten waardeerden de locaties gemiddeld met een 8,0.

Voor de bezoekers in het Huis van de Schone Kunsten is er een aangepast voorstel gedaan in het schoonmaakprogramma. Bij ACEC zijn er nieuwe huurders gevonden voor de lege ruimtes.

Medewerkers

In totaal werken er bij de sportaccommodaties, welzijn en ontmoeten en cultuur 23 medewerkers. Hiervan is er 1 medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2022 is er gestart met het benoemen en opleiden van preventiemedewerkers aangesteld op de locaties en hebben alle medewerkers een training gevolgd 'hoe om te gaan met agressie'.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- Op verschillende plekken is de verlichting vervangen voor LED verlichting.



Wijkcentra Almelo

Maatschappelijke waarde

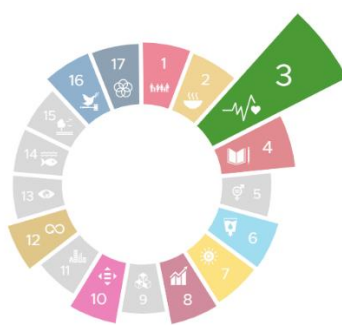
In de Sociaal Culturele Accommodaties in Almelo kunnen wijkbewoners deelnemen aan activiteiten die zijn gericht op ontmoeten, ontspanning, educatie en participatie. Daarnaast is het een plek waar instellingen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld gehuisvest zijn, die een actieve bijdrage leveren aan de leefbaarheid, onderwijs of zorg.

Onze primaire taak is het faciliteren en ondersteunen van de activiteiten die in de wijkcentra en Multifunctionele Accommodatie (MFA) plaatsvinden. Dat doen wij door nauw samen te werken met de gemeente Almelo, diverse organisaties, individuele wijkbewoners, burgerinitiatieven, vrijwilligers en vele anderen. Daar waar nodig is helpen wij wijkbewoners op weg bij het organiseren van hun wijkactiviteit; wij wijzen hen de weg naar organisaties die hen verder kunnen helpen.

We hebben voor alle wijkcentra een Social Handprint ingevuld. De Handprint laat de uitkomst zien van alle activiteiten die plaatsvinden in een wijkcentrum. Dus zowel de activiteiten van Accres als van de gebruikers zijn meegenomen. Opvallend is dat vier wijkcentra een grote bijdrage leveren aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn'. Dat komt door het verzorgen van sociale contacten gericht op voorkomen van eenzaamheid en bijeenkomsten lotgenotencontact organiseren en in mindere mate sportactiviteiten organiseren. Dat sluit goed aan bij onze ambitie. Bij MFA Eniver springt SDG 4 'Kwaliteitsonderwijs' eruit. Dat komt door de scholen die in het MFA zijn gehuisvest. Bij wijkcentrum de Driehoek ligt het accent op SDG 16 'Vrede, justitie en sterke publieke diensten' door het aanbieden van dagbesteding voor risicogroepen.



MFA Eniver



Wijkcentrum de Schelf



Wijkcentrum de Schöppe



Wijkcentrum de Driehoek



Wijkcentrum Goossenmaat



Wijkcentrum Möll'nwiek

Financieel

Het totaal resultaat voor Accres Almelo in 2022 nagenoeg nihil. Dit is ca. € 21.000 hoger dan het begrote resultaat. Dit komt mede doordat er bijna €13.000,- meer verhuurinkomsten zijn binnengekomen dan begroot. En door ca. € 26.000 lagere energiekosten door een lager verbruik in 2022 dan begroot. Tevens waren de schoonmaakkosten ca. € 10.000 lager dan gebudgetteerd.

De horecaopbrengsten daarentegen waren 14% lager dan in de begroting. Dit komt doordat in januari en februari de wijkcentra deels gesloten waren vanwege corona. Hiernaast waren de inkoopkosten voor de horeca 9% hoger dan begroot.

Bezoekers

In 2022 zijn er klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor de wijkcentra in Almelo. Uit de algemene beoordeling van de bezoekers kwam het volgende gemiddelde cijfer: 8,3

Medewerkers

In 2022 heeft Accres wederom PSO ladder 3 behaald. Bij Accres Almelo werken een groot aantal vrijwilligers en een paar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van het totaal aantal medewerkers bij Accres Almelo is bijna 60% vrijwilliger of heeft een afstand tot de arbeidsmarkt.

Bij Accres Almelo werken in totaal 37 medewerkers, waarvan 20 vrijwilligers en 2 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Verder voerden er ook een aantal Halt-cliënten hun taakstraf uit in een van de wijkcentra in Almelo.

In 2022 hebben de medewerkers in Almelo hun kennis verbreed op het gebied van veiligheid, omgang met agressie en ongewenste omgangsvormen en hier workshops en trainingen over gevolgd.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- Om tegemoet te komen aan de problemen die groepen Almeloërs ervaren als gevolg van energiearmoede, is bij de gemeente een plan voor de warme huiskamers ingediend. Hier kunnen Almeloërs kosteloos terecht om even te ontsnappen aan de kou en zo niet te hoeven stoken.
- In samenwerking met Avedan is een project opgestart voor verlaging van de consumptieprijzen voor tieners. Dit project heet TienerFris. Accres Almelo heeft hier een projectplan voor geschreven. Met Avedan wordt geïnventariseerd hoe dit toegankelijker gemaakt kan worden voor meer groepen Almeloërs.
- Accres Almelo heeft een plan ontwikkeld voor Almeloërs die het financieel moeilijk hebben en bij 'Het restaurant voor Almelo' voor een klein prijsje kunnen eten. De eerste pilot zal in 2023 uitgevoerd worden.

Sportservice

Maatschappelijke waarde

De afdeling Sportservice ontwikkelt en verzorgt sport- en beweegactiviteiten voor allerlei verschillende doelgroepen in Apeldoorn. We zijn vooral bekend door het aanbod 'Sport van de Maand' onder basisschoolleerlingen. De afgelopen tijd is het aanbod en de vraag vanuit de gemeente Apeldoorn aan het veranderen. Iedere doelgroep in Apeldoorn moet aangesproken worden met het motto: 'iedereen in beweging'. Waar de afdeling Sportstimulering voorheen voornamelijk uitvoerend bezig was (bijvoorbeeld door zelf sportlessen te verzorgen op basisscholen), zijn ze nu meer de verbindende factor tussen vraag, (denk hierbij aan bijvoorbeeld scholen) en aanbod (denk hierbij aan de verschillende verenigingen en sportaanbieders).

Er is voor drie activiteiten van Sportservice een Social Handprint ingevuld. Deze activiteiten dragen hoofdzakelijk bij aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' door sportactiviteiten te organiseren en voorlichting te geven over een gezonde levensstijl. Dat sluit goed aan bij de ambitie van Sportservice.



Financieel

Het totale resultaat voor 2022 is € 17.500 hoger dan verwacht. De totale kosten zijn 3% lager dan begroot en de totale opbrengsten 1% hoger dan begroot. Dit komt onder andere doordat er extra opdrachten zijn uitgevoerd voor de gemeente Apeldoorn. Dit zijn onder andere het addendum voor de nieuwe functie gericht op Talentontwikkeling, het project Doortrappen, het project MQ-scan, een bijdrage vanuit het preventieakkoord voor de functie van Bewegmakelaar en het project Sportplein Apeldoorn.

Bezoekers

In 2022 zijn er klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd voor Sportservice. Uit de algemene beoordeling van de verschillende doelgroepen kwamen de volgende gemiddelde cijfers:

Basisonderwijs: 8,6
Sport & bewegen: 7,6

Gezien het feit dat de afdeling Sport & Bewegen pas sinds januari 2022 bestaat, is dit een goede beoordeling.

Uit beide klanttevredenheidsonderzoeken kwamen verschillende verbeterpunten waar aan gewerkt wordt. Een van deze actiepunten is het toegankelijker maken van de website van Sportservice waar al een start mee is gemaakt.

Medewerkers

In totaal werkten er in 2022 bij Sportservice 31 medewerkers. Daarnaast kregen we met name bij het organiseren en uitvoeren van de schoolsporttoernooien bij verenigingen hulp van zo'n 125 vrijwilligers. In 2022 heeft Sportservice verschillende dingen gedaan ten behoeve van de ontwikkeling van het team en individueel, waaronder:

- Afgelopen jaar hebben 6 medewerkers coaching van Sportworks gehad.
- In 2022 zijn er verschillende werkinhoudelijke opleidingen voor een gedeelte en soms de gehele afdeling georganiseerd op het gebied van timemanagement, gespreksvoering en effectief vergaderen.
- Jaarlijks worden onze medewerkers bijgeschoold op het gebied van:
 - EHBO
 - Brede Regeling Combinatiefuncties
 - KVLO (bewegingsonderwijs)

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- We zijn bezig om het Motorisch Testen voor Apeldoornse kinderen uit te rollen. Doel van het testen is inzicht krijgen in de motorische ontwikkeling van kinderen en de sportparticipatie om vervolgens met dat inzicht kinderen te helpen bij de motorische ontwikkeling in de toekomst. In 2022 hebben er op 20 scholen testen plaatsgevonden.
- In 2022 zijn er 3 scholen (350 tweedejaars studenten) getest door middel van de Ontdek-Je-Talentdag.
- We hebben deelgenomen aan een netwerkbijeenkomst met 19 vakleerkrachten van 5 Voortgezet Onderwijs scholen. Hiermee willen we een (langdurige) samenwerking opzetten om jongeren in de leeftijd van 12-18 jaar in beweging te krijgen.
- We hebben groen licht gekregen voor een subsidieaanvraag voor de borging van het LifeGoals project bij Sportservice en hebben de aanvraag ingediend bij de gemeente. Het LifeGoals project draagt bij aan het in beweging brengen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Diverse wijkgebonden activiteiten in samenwerking met verenigingen en buurtorganisaties, waaronder: vakantieactiviteiten, schoolsport, Sport van de Maand, Ontdek-Je-Talent, Sport in de Wijk, MRT, GLI sport en bewegen, Level Up, Sport van de Maand, loopfietsenraces, Sinterklaasintocht.
- We hebben een vernieuwd convenant tussen Stimenz, Sportraad en Accres/Sportservice afgesloten met betrekking tot verenigingsondersteuning. Het doel is om verenigingen te ondersteunen en Apeldoorners in beweging te krijgen.
- Sportservice was de winnaar van de Accres innovatieprijs. We hebben roulerende boxen(karren) ontwikkeld met innovatieve sport- en spelmaterialen (bijvoorbeeld freerunning en interactieve spellen) als aanvulling op de reguliere materialen in gymzalen.

Vastgoedbeheer

Maatschappelijke waarde

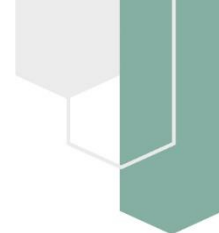
De basis voor de opdrachtverlening aan Accres door de gemeente Apeldoorn is het beheer en onderhoud van de panden. De gemeente Apeldoorn is de eigenaar van de panden en verhuurt de panden aan Accres. Voor de gemeente Apeldoorn voeren we de volgende werkzaamheden uit:

- Eigenarenonderhoud
- Huurdersonderhoud
- Storingsopheffing

SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' is de uitschieter bij deze activiteit. Dat komt doordat het onderhoud wordt uitgevoerd over vastgoed met een maatschappelijke functie die in verhouding veel m2 omvatten. Dat past goed bij de opdracht die Accres van de gemeente Apeldoorn heeft gekregen.



Meerjarenonderhoudsplan



Financieel

Het totale budget voor planmatig en dagelijks onderhoud voor 4 jaar (2020 – 2024) is bijna € 11.000.000. In 2022 zijn er verschillende aanpassingen gedaan in dit budget vanwege extra opdrachten of opdrachten die elders zijn ondergebracht, waaronder:

- Naast de DVO met de Gemeente Apeldoorn is er een externe opdracht gestart voor ondersteuning van het technisch beheer bij zwembad de Koekoek in Vaassen.
- Voor de locaties Bolwerk, Dok Zuid en Hellend Veld is de subsidieregeling voor verbetering van de ventilatie op de scholen (SUVIS) toegekend.
- De externe opdracht VVE beheer het Kristal en Groene Hoven wordt in overleg met de betrokken partijen elders ondergebracht. Totdat duidelijk is waar, wordt geborgd dat de veiligheid en bedrijfszekerheid op peil blijft.

Van het totale budget is t/m 2022 50% uitgevoerd. We lopen daarmee precies in lijn met de planning over 4 jaar.

Aanvullend op het onderhoudsbudget was er in 2022 voor verduurzaming ongeveer € 1.200.000 beschikbaar. Hiervan zijn onder andere op vijf locaties zonnepanelen aangebracht, bij twee locaties warmtepompen geïnstalleerd en een afdekking over het wedstrijdbad bij het Boschbad en het buitenbad bij Malkander gerealiseerd.

Bezoekers

In 2022 zijn er 1135 storingsen gemeld. Dit is 31% meer t.o.v. 2021. De oorzaak zit waarschijnlijk in het feit dat alle objecten weer volledig in gebruik zijn na regelmatige sluitingen als gevolg van corona in de voorgaande jaren.

In 2022 is de storingsanalyse verder doorontwikkeld, waardoor we meer inzicht krijgen en we beter kunnen sturen op onderhoud. Dit zorgt ervoor dat onderhoud eerder wordt opgepakt en er minder storingsen zullen plaatsvinden.

Medewerkers

In totaal werken er 11 medewerkers bij vastgoed en facilitair, waarvan 1 medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2022 is er een nieuwe technisch beheerder gestart.

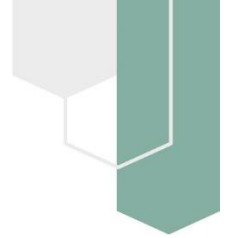
Dit jaar zijn een aantal interne werkprocessen verbeterd, waardoor effectiever gewerkt kan worden, waaronder:

- Het geautomatiseerd verwerken van facturen in relatie tot de verstrekte onderhoudsopdrachten.
- Een eigen inkoopstelsel dat gekoppeld is aan inkoopstelsels van leveranciers, waaronder HANOS.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 zijn we ons meer en meer gaan richten op het opwekken van groene stroom, het verminderen van energieverbruik en van het gas af gaan. In 2022 hebben we daarom onder andere:

- Er zijn nieuwe duurzaamheidsvoorstellen goedgekeurd door de gemeente Apeldoorn en in gang gezet, waaronder zonnepanelen, warmtepompen en afdekking van de zwembaden waar we eerder in dit hoofdstuk al over spraken.
- Er is ook aandacht voor Geothermie, waar de Gemeente positief in staat. Hiervoor wordt onderzoek naar de mogelijkheden gedaan.
- Wegens onbetrouwbare metingen is er afscheid genomen van Energy Alert en zijn we overgestapt naar RosaWeb. Het energiegebruik en -verbruik is nu gekoppeld aan het reserveringssysteem waardoor we meer en accurater inzicht in het verbruik hebben.
- Het voorstel voor de verduurzaming van het wagenpark is goedgekeurd.



ZERO55

Maatschappelijke waarde

Het doel is het exploiteren van een financieel gezonde exploitatie. Maar ook een vernieuwende exploitatie zodat we marktconform blijven. We innoveren het aanbod voortdurend om zo een vaste bezoekersstroom te krijgen. Wij willen dé plek in Apeldoorn en Enschede zijn voor een bedrijfsuitje en bieden ontspanning voor de toeristen en inwoners van Apeldoorn en Enschede.

Financieel

Apeldoorn

Het totale resultaat voor ZERO55 Apeldoorn is € 36.000 lager dan begroot in 2022. Eind 2022 hebben we wel drie hele goede maanden gedraaid. Voornamelijk doordat we veel zakelijke gasten hebben ontvangen en ook was de eerste week van de kerstvakantie heel succesvol verlopen en zaten we dagelijks zo goed als vol. De activiteit bowlen was zo populair dat we in de ochtend al geen bowlingbaan meer vrij hadden voor die dag.

De horecaopbrengsten voor 2022 zijn behaald zoals begroot. Er is ca. € 30.000 bespaard op de inkoopkosten voor de horeca. Waar het budget inkoop/verkoop 41% was, hebben we in 2022 een percentage van 32,6% gedraaid. Dit is vooral te danken aan de toename in grote zakelijke arrangementen.

De personeelskosten in 2022 zijn 5% lager dan begroot doordat onder andere vanwege corona niet alle flexuren zijn ingezet.

Enschede

Het totale resultaat voor ZERO55 Enschede ligt € 81.000 lager dan begroot. Dit komt mede doordat we in januari nagenoeg dicht zijn geweest en we het afgelopen jaar geen activiteiten op de tweede verdieping hadden.

De horecaopbrengsten voor 2022 zijn 9% lager dan begroot. Ook hebben we 15% minder inkoopkosten gehad. Dit is te verklaren door de sluiting in januari in verband met de coronamaatregelen.

De personeelskosten zijn 15% lager dan begroot doordat onder andere vanwege corona niet alle flexuren zijn ingezet.

Bezoekers

In 2022 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor ZERO55. Uit de algemene beoordeling van de bezoekers kwam het volgende gemiddelde cijfer: 8,0

Eind 2022 is ZERO55 gestart met een gastvrijheidsonderzoek om te kijken hoe we scoren. In 2023 zullen we hier de resultaten van delen. We zijn ook actief bezig met de online recensies van onze gasten. We vieren de positieve reacties en evalueren de negatieve reacties om het serviceniveau steeds maar weer te verbeteren.

In 2022 hebben we nagenoeg geen storingen bij de spellen gehad en de storingen die er wel waren zijn binnen zes uur opgelost. Hierdoor hebben we ervoor gezorgd dat de overlast voor onze bezoekers tot een minimum werd beperkt en we geen nee hebben hoeven verkopen.

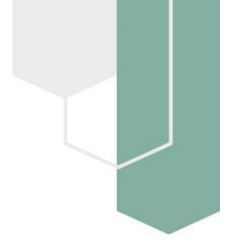
Bij ZERO55 in Enschede is in 2022 het 5-jarig jubileum gevierd. Er zijn hiervoor leuke acties in de markt gezet. Dit heeft voor veel positieve reacties van bezoekers gezorgd en goede omzetten in de maand december.

Medewerkers

In totaal werkten er in 2022 64 medewerkers bij ZERO55 Apeldoorn en Enschede en daarnaast zes stagiaires die deels op de werkvloer meehielpen en deels projectmatig bezig waren.

Als team is ZERO55 in 2022 bezig geweest om gezamenlijk te groeien en de doelen te behalen. We hebben meer gestuurd op kosten en meer tijd geïnvesteerd in het maken van roosters om te zorgen dat we zoveel mogelijk productieve uren kregen.

We hebben een nieuwe collega voor de functie van sales en promotie medewerker aangenomen. Tactische marketing hebben we uit deze functie gehaald om het maximale uit de sales te halen. Dit eerste is belegd bij een partner, Succesfactor in samenwerking met Rocketboys en ZERO55.



Hiernaast is een aantal medewerkers begonnen aan individuele Hbo-opleidingen en een aantal medewerkers hebben de opleiding voor sociale hygiëne gevolgd.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- De zonnepanelen die op dak van ZERO55 in Apeldoorn liggen hebben in 2022 gezorgd voor 270.247 kWh.
- Bij ZERO55 in Enschede hebben we een aantal aanpassingen gedaan, zodat we daar geen gas meer gebruiken.
- Eind 2022 is ZERO55 gestart met een gastvrijheidsonderzoek om te kijken hoe we scoren. In 2023 delen we hier de resultaten van. We zijn ook actief bezig met de online recensies van onze gasten. We vierten de positieve reacties en evalueren de negatieve reacties om het serviceniveau steeds weer te verbeteren.

Zwembaden

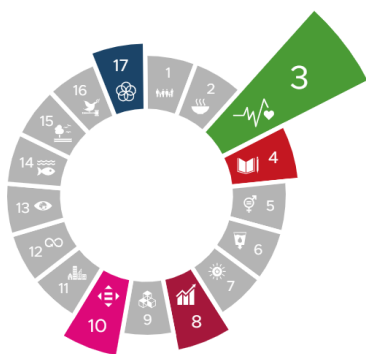
Maatschappelijke waarde

De zwembaden haken aan op de speerpunten in de branche waar momenteel ZWEMVEILIGHEID met hoofdletters centraal staat. Met de zwembaden van Accres nemen we regie en verantwoordelijkheid hierop. Met alle zwemaanbieders wordt verbinding gezocht om samen het Plan Zwemveilig vorm te geven. Dan gaat het om het zwemvangnet 'De Zwemchallenge' en om hele mooie pakketaanbiedingen voor zwemlesleerlingen met hun ouders/begeleiders en jeugd om het blijven zwemmen, ook na het behalen van het zwemdiploma, te bevorderen. Ook de verenigingen worden hier nadrukkelijk in meegenomen waarbij diverse win-winsituaties worden uitgewerkt en aangeboden. Daarbij zijn we laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen.

Er is voor de activiteit Zwemschool Aquacentrum Malkander en het Openluchtwembad Boschbad een Social Handprint ingevuld.

De activiteiten Zwemschool draagt hoofdzakelijk bij aan SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' door sportactiviteiten te organiseren.

SDG 11 'Duurzame steden en gemeenschappen' is de uitschieter bij het Openluchtwembad Boschbad. Dat komt doordat het vastgoed met een maatschappelijke functie is, met een speeltuin en groenbeleving. De score op SDG 3 'Goede gezondheid en welzijn' door sportactiviteiten te organiseren en sociale contacten te verzorgen die gericht zijn op het voorkomen van eenzaamheid.



Zwemschool Aquacentrum Malkander



Openluchtwembad Boschbad

Financieel

Het resultaat over 2022 van de Zwembaden is ca. € 26.500. Dit is ca. € 52.000 lager dan begroot voor dit jaar.

De totale opbrengsten voor de zwembaden zijn ongeveer € 250.000 hoger dan begroot. Dit komt mede door het grote aantal verkochte Boschbad-abonnementen, de ontvangen SPUK -IJZ gelden (deels ter compensatie voor 2021) en het goede jaar van de zwemschool (€70.000,- boven begroting). De huuropbrengsten bleven in 2022 wel achter op de begroting vanwege sluiting van het zwembad in januari in verband met corona. Door krapte op de arbeidsmarkt stonden met name het eerste half jaar de openingstijden onder druk. Dit heeft bij met name Malkander effect gehad op de entreegelden.

De totale kosten zijn ongeveer € 195.000 hoger dan begroot. De krapte op de arbeidsmarkt heeft er ook voor gezorgd dat de personeelskosten in 2022 lager waren dan begroot. De totale personele kosten zijn relatief wel hoger dan in de begroting door een hogere personele inzet bij het Boschbad en door duurdere externe inleen. De overige kosten zijn ca. € 160.000 hoger dan in de begroting, oorzaken:

- Hogere energiekosten i.v.m. een hoger verbruik;
- Hogere kosten groenonderhoud bij het Boschbad;
- Hogere kosten chloorverbruik bij het Boschbad, omdat (vooruitlopend op de nieuwe wet- en regelgeving voor de zwembaden) geen cyanidezuur wordt gebruikt;
- Hogere ICT kosten als gevolg van de implementatie van een nieuw kassasysteem, website en webshop.

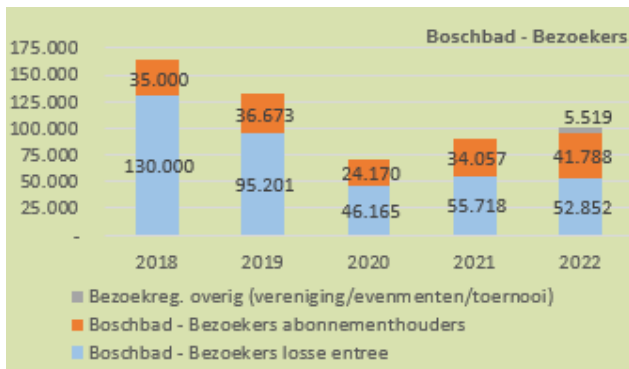
Bezoekers

Bij Aquacentrum Malkander is in 2022 het aantal bezoekers ten opzichte van 2021 gestegen en het aantal behaalde diploma's gedaald, zie de grafieken hieronder. Via het Zwem22 onderzoek³ gaven de bezoekers Malkander een algemene score van een 7,5.

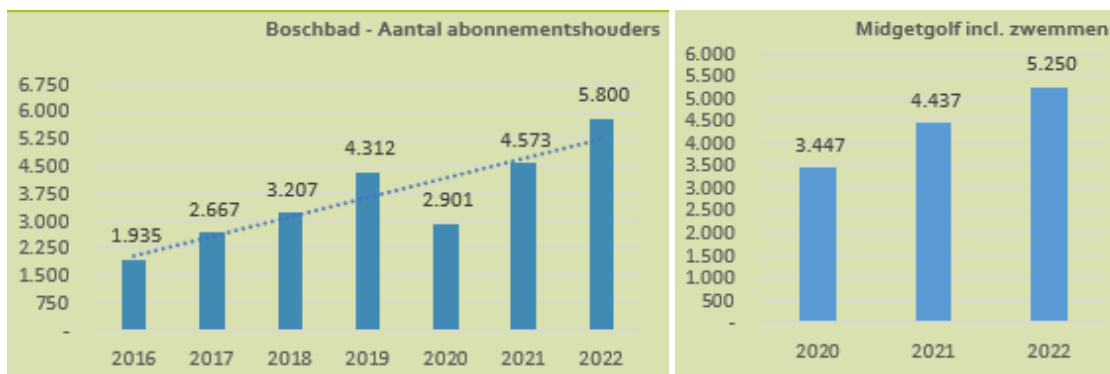
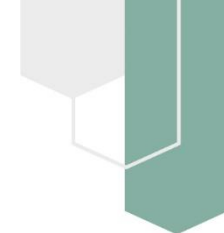


Het aantal bezoekers bij het Boschbad is in 2022 gestegen naar 100.000. Dit kwam mede door de bovengemiddeld mooie zomer. Het aantal abonneementhouders is flink gestegen richting de 6.000. Dit is goed voor ruim 40% van het totale bezoek. Ook het aantal bezoekers van de Midgetgolfbaan is gestegen. Zie ook alle onderstaande grafieken.

Via het Zwem22 onderzoek gaven de bezoekers het Boschbad ook algemene score van een 7,5.



³ Het Zwem22 onderzoek is een grootschalig publieksonderzoek voor alle zwembaden in Nederland en België.



Medewerkers

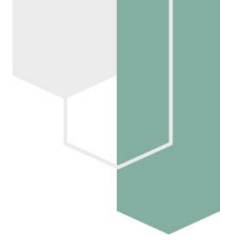
In 2022 werkten in het laagseizoen 55 personen bij onze zwembaden. In het hoogseizoen kwamen hier nog 20 seizoensmedewerkers bij. Hiervan zijn drie medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Onder alle medewerkers van de zwembaden zijn er 25 gediplomeerde BHV'ers en 32 EHBO'ers. Hiernaast is er in 2022 een studiedag georganiseerd voor alle zwemdocenten met als thema 'met plezier op zwemles'.

Omgeving

We zijn ons bewust van onze omgeving en kijken elk jaar wat we kunnen doen op het gebied van burgerparticipatie, inclusie, klimaat, gastvrijheid en gezondheid. In 2022 was dat onder andere:

- We hebben een nieuw kassasysteem + gebruiksvriendelijkere webshop met meer functionaliteiten geïmplementeerd.
- We hebben duurzaamheidsmaatregelen (o.a. temperatuur badwater 1 graad omlaag) doorgevoerd bij Malkander en klanten gevraagd om mee te denken met extra duurzaamheidsmaatregelen. Hier is erg positief op gereageerd, veel reacties ontvangen. Naar aanleiding van reacties weer aanpassingen doorgevoerd.
- We hebben klanten van gevraagd om deel te nemen aan klantenpanel. Hier is veel animo voor.
- De minimaregeling wordt aangepast van alleen zwemdiploma A naar zwemdiploma A én B
- Het Keurmerk Veilig & Schoon is wederom behaald.



CORPORATE GOVERNANCE BIJ ACCRES

Accres hecht waarde aan een goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht, duurzaam ondernemen en transparante verantwoording naar alle stakeholders. Dit past bij de maatschappelijke functie die Accres heeft bij het uitvoeren van haar taken. Daarom past Accres de beginselen van de Nederlandse Corporate Governance Code vrijwillig toe.

Besloten vennootschap

Accres Holding B.V. is een besloten vennootschap volgens Nederlands recht. Het besturingsmodel van de vennootschap is een zogenaamde two-tier board, met een Directie en een raad van commissarissen. De vennootschap wordt bestuurd door de Directie. Toezicht vindt plaats door de raad van commissarissen. Beide organen handelen onafhankelijk van elkaar en leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De aandelen van Accres Holding B.V. zijn in handen van de gemeente Apeldoorn en niet aan de beurs genoteerd.

Directie

De directie is belast met het dagelijks bestuur en is verantwoordelijk voor de strategie, de vaststelling en realisatie van de doelstellingen, de resultaatontwikkeling en de relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen. De directie is ook verantwoordelijk voor de kwaliteit en de volledigheid van de gepubliceerde financiële verslagen, de risicobeheersing en de controlemechanismen, de naleving van wet- en regelgeving en de financiering van Accres.

De benoeming van de directie vindt plaats door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, op voordracht van de raad van commissarissen. De Directie bestond in 2022 uit één lid.

Raad van commissarissen

De raad van commissarissen houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken bij Accres. Tot de aandachtsgebieden van de raad van commissarissen behoren onder meer de ontwikkeling van financiële en operationele resultaten, de risico's van de activiteiten van Accres, de structuur en de werking van risicobeheersings- en controlesystemen, aanbestedingen en (des)investeringen en naleving van reglementen en wetgeving. Bij de toezichthoudende taak betreft de raad van commissarissen ook de voor Accres relevante maatschappelijke aspecten van ondernemen en de belangen van alle stakeholders. Daarnaast fungeert de raad van commissarissen als adviesorgaan van de directie en vervult de raad van commissarissen de werkgeversrol ten aanzien van de directie. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van zijn taken berust bij de raad van commissarissen als collectief.

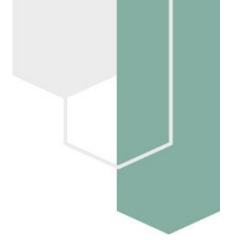
De raad van commissarissen heeft in 2019 een reglement voor zijn werkwijze opgesteld. Op 24 februari 2020 is dit vastgesteld en ondertekend.

Het bezoldigingsbeleid van de directie wordt vastgesteld door de raad van commissarissen.

Daarnaast keurt de raad van commissarissen besluiten van de directie goed over vestigen, wijzigen en/of afstand doen van beperkte rechten op goederen, verlenen van gelden groter dan € 2.500, uitoefenen van stemrecht op aandelen in een groepsmaatschappij, aanschaf van vaste activa en doen van investeringen boven € 250.000, aangeven van faillissement en aanvragen van surséance van betaling en beëindiging van de dienstbetrekking of ingrijpend wijzigen van de arbeidsomstandigheden van een aanmerkelijk aantal medewerkers.

De leden van de raad van commissarissen worden benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De raad van commissarissen bestond eind 2022 uit drie leden.

De raad van commissarissen voert jaarlijks gesprekken met de leden van de directie. Daarin komt onder meer ter sprake in hoeverre de vooraf opgestelde plannen en doelstellingen zijn gerealiseerd.



Algemene Vergadering van Aandeelhouders

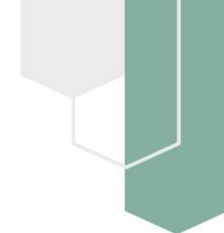
De aandelen van Accres Holding B.V. zijn in handen van de gemeente Apeldoorn. De aandeelhouder van Accres oefent haar rechten uit via de jaarlijkse en de buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders worden - indien van toepassing - in het kader van de corporate governance de volgende onderwerpen behandeld: (her)benoeming, schorsing of ontslag van leden van de raad van commissarissen en de directie, kwijting van de directie en van de raad van commissarissen, bezoldigingsbeleid van de raad van commissarissen en de (her)benoeming van de externe accountant. Daarnaast beslist de Vergadering van Aandeelhouders over de vaststelling van de jaarrekening en het dividend, het verkrijgen, vervreemden en bezwaren van registergoederen, het aangaan van geldleningen en kredietovereenkomsten groter dan € 1.000.000, deelnemen in andere ondernemingen, het uitbreiden, overdragen of sluiten van (een deel van) de zaken, verbinden van de Vennootschap voor schulden van anderen, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, vaststellen en/of wijzigen van een voortschrijdend (strategisch) meerjarenplan en jaarplan, alsmede een meerjarenbegroting en jaarbegroting en vaststellen van een directiereglement, uitgifte en overdracht van aandelen en wijziging van de statuten.

Als de raad van commissarissen of de directie dat nodig vindt, kunnen extra vergaderingen worden gehouden. De agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt vastgesteld door de directie en de raad van commissarissen. Ook de aandeelhouder kan vergaderingen initiëren en/of onderwerpen op de agenda plaatsen. De mogelijkheden hiervoor zijn vastgelegd in de wet en de statuten.

Externe accountant

De externe accountant van Accres is Mazars gevestigd te Apeldoorn. De externe accountant wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op een niet bindende voordracht van de raad van commissarissen. De raad van commissarissen wint hiervoor het advies in van de directie. De raad van commissarissen evalueert regelmatig het functioneren van de externe accountant, na daarover advies te hebben aangevraagd van de directie.

De accountant controleert de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Accres Holding B.V. en de statutaire jaarrekening van de dochtermaatschappijen Accres Apeldoorn B.V. De accountant geeft een controleverklaring af voor de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Accres Holding B.V. en de enkelvoudige jaarrekening van Accres Apeldoorn B.V. Daarnaast rapporteert de externe accountant jaarlijks zijn bevindingen in de vorm van een managementletter en een accountantsverslag aan de directie en de raad van commissarissen. De externe accountant woont de vergadering van de raad van commissarissen bij, waarin de jaarrekening, managementletter en het verslag van de externe accountant over de controle van de jaarrekening worden besproken.

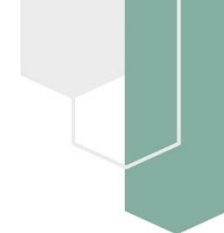


RISICOMANAGEMENT BIJ ACCRES

Accres is door haar maatschappelijke functie en met haar ondernemende bedrijfsvoering blootgesteld aan strategische, operationele, financiële en compliance risico's.

Als randvoorwaarde voor adequaat bestuur is een goed systeem van risicomanagement vereist. Dit is nodig om vast te stellen of de strategische doelstellingen gerealiseerd kunnen worden binnen het risicoprofiel van de onderneming. Dit is een onderdeel van de invulling van de corporate governance vereisten. Een adequaat monitoringssysteem stelt de directie in staat om de mate waarin de organisatie 'in control' is, vast te stellen. Door een actief monitoringssysteem van risicomanagement, beoogt Accres een hoge mate van bewustzijn ten aanzien van de risicobeheersing te creëren.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
Strategisch	Toekomst Accres als natuurlijke partner in beheer en exploitatie strategisch maatschappelijk vastgoed gemeente Apeldoorn	<ul style="list-style-type: none"> • Sturen en inzicht geven in maatschappelijke en sociale impact zowel intern als extern. Waar mogelijk doen we dit gezamenlijk met gemeente en andere stakeholders. • In aanloop naar en na de verkiezingen draagvlak en betrokkenheid creëren. • Verder bouwen aan ambtelijk draagvlak.
	Borging expertise stafafdelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken groeistrategie met als doel de kennis en expertise in de organisatie te waarborgen. • Procesbeschrijvingen opstellen en borgen.
	Continuïteit opdracht gemeente Almelo	Blijvend investeren in duurzame relatie voor de toekomst.
	Groeistrategie binnen portefeuille en buiten portefeuille heeft minder focus	Duidelijke groeistrategie bepalen, samen met aandeelhouder, rol- en taakverdeling vaststellen en focus op groei versterken in de organisatie.
	Continuïteit ZERO55 door onvoldoende cashflow om strategisch te kunnen investeren	Voortdurend sturen op resultaat, sfeer- en beleving versterken en investeren in marketing. Zoektocht naar strategische partners voortzetten.
	Langdurig uitval medewerkers door ziekte of disfunctioneren	<ul style="list-style-type: none"> • Verzuimbeleid actief opvolgen. • Onderzoek mogelijkheid verzekering. • Aandacht voor medewerkers (huis voor werkvermogen).
	Onverwachte bedrijfsonderbrekingen	Voor calamiteiten hebben we bedrijfsnoodplannen en -procedures; onze medewerkers zijn hierin getraind.
	Veiligheid bezoekers en medewerkers	Uitvoer van de RI&E, blijven investeren in kennis en expertise van (preventie)medewerkers en in veiligheidssystemen, actuele calamiteitenplannen en behoud van certificaten en keurmerken.
	Verkrapping van de arbeidsmarkt	Vinden, binden, boeien en groeien van huidige en toekomstige medewerkers.
	Volatiliteit prijs energie	<ul style="list-style-type: none"> • Prijs van energie langdurig vastleggen via inkoopcollectief Stedendriehoek. • Compensatieafspraken maken met opdrachtgevers.
	Bereidheid opdrachtgever blijvend investeren in attractiviteit en veiligheid	Afspraken maken over investeringsruimte met opdrachtgevers.
	Lange termijn oplossing parkeren	Proactief meewerken aan oplossing vanuit voorgestelde crisis en stuurgroep.



Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
Operationeel	Cybercriminaliteit	Continu aandacht besteden aan security en de doorontwikkeling van maatregelen daartegen. Het netwerk wordt continu gemonitord door een externe partij. Uitvoeren jaarlijkse pentest door een onafhankelijke partij (ethische hackers). De eventuele aanbevelingen die hieruit voortvloeien worden opgevolgd.
	Accres dient altijd in staat te zijn haar financiële verplichtingen per werkmaatschappij tijdig na te komen	Bewaken liquiditeitspositie, bankconvenanten door middel van periodieke rapportage, weerstandsvermogen concern bewaken en maatregelen nemen bij verliesmakende concepten.
	Toenemende inflatie kan een negatief effect hebben om aantal bezoekers	Monitoren prijselasticiteit in combinatie met aantal bezoekers
	Weersinvloed heeft effect op bezoekers	Meer gebruik maken van data om noodzakelijke bezetting te bepalen en marktwerking
	Verbruik energie stijgt op sommige locaties hoger dan verwacht	Oorzaak analyseren en bijsturingsacties bepalen.
	Continuïteit levering elektra door DVEP staat onder druk door beëindigen activiteiten DVEP per 1 januari 2024	In nieuwe aanbesteding per 1 januari 2024 mogelijkheid opnemen dat levering van nieuwe elektra leverancier eerder start.
	Fraude- en corruptie risico's	<ul style="list-style-type: none"> • Preventieve maatregelen <ul style="list-style-type: none"> ○ Controletechnische functiescheidingen. ○ Toewijzen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. ○ Autorisatie volgens autorisatieprofielen. • Detectieve maatregelen, tijdig signaleren <ul style="list-style-type: none"> ○ Screening bij personeelsaanname. ○ Klachtenmeldingssysteem. ○ Medewerkers betrokkenheid onderzoek. ○ Houden van exitgesprekken. ○ Functieroulatie en verplichte vervanging bij vakanties en ziekte. ○ Onafhankelijke controle.
Financieel	Prijsindexering opdrachten onvoldoende om kostenstijging te dekken	Kostenbeheersing door meer inzicht in de bedrijfsvoering te creëren en kosten meer variabel maken. In jaarlijkse evaluatie financiële gevolgen inzichtelijk maken en meenemen in toekomstige contracten.
	CAO stijging hoger dan gepland	Gesprekken met opdrachtgevers over prijsindexatie en mogelijkheden tot omzetverhoging en kostenbesparing onderzoeken.
Compliance	Wijzigingen in wet- en regelgeving op Europees, nationaal of lokaal niveau kunnen een negatieve invloed hebben op de activiteiten van Accres of haar contractpartijen	Accres volgt de ontwikkelingen op het gebied van voor haar en haar contractpartijen relevante wet- en regelgeving op de voet en indien nodig worden aanpassingen als gevolg van de gewijzigde wetgeving doorgevoerd.
	Opvolging richtlijnen wet- en regelgeving AVG	Check op bestaande registers, registerovereenkomsten en beleid AVG. Deze een keer per jaar actualiseren.

Risicocategorie	Risico	Beheersmaatregel
	Wet- en regelgeving voortkomend uit klimaatdoelstellingen opdracht gevers	Wet- en regelgeving volgen en voldoende kennis en expertise in huis hebben om te voldoen aan wet- en regelgeving.

(Tabel: Top risico's (potentieel risico > € 100.000 per gebeurtenis) met de daarbij getroffen beheersmaatregelen)

Terugblik op het afgelopen jaar: nagenoeg geen corona maar wel hoge inflaties

Het jaar 2022 heeft, voor het eerst na twee jaar, niet meer in het teken gestaan van corona. 2022 begon met een lockdown die uiteindelijk in februari volledig werd opgeheven. In de loop van het eerste kwartaal trok het herstel in Nederland dan ook steeds verder aan. Dat had uiteraard een positief effect op de omzet, op het team én op verschillende activiteiten die al eerder in de planning stonden maar nu wel konden doorgaan. De bezoekers genoten van de herwonnen vrijheid en zocht onze locaties massaal op. De gevreesde COVID-19 najaarsgolf bleef gelukkig uit, waardoor we ook het sint- en kerstseizoen volop met elkaar konden beleven.

De sporthallen Zuiderpark en Mheenpark werden ingezet als opvang voor vluchtelingen. Het team van de sporthallen is er, met veel effort én met veel flexibiliteit van de verenigingen, in geslaagd om zoveel mogelijk activiteiten in de sporthallen door te laten gaan. De opvang is tot einde jaar doorgelopen en vanaf 2023 kunnen we alle locaties weer inzetten voor de sport.

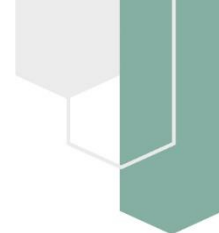
Het jaar kenmerkte zich ook door schaarste aan producten, medewerkers en transport. De inflatie nam mede daardoor gedurende 2022 met grote stappen toe. De eerder genoemde schaarste in producten, mensen en transport zorgde al voor een opwaarts prijseffect en de oorlog in Oekraïne en de daaraan verbonden energiecrisis, inclusief de verplichte omschakeling van Gazprom naar Vattenfall, zorgden nogmaals voor een opdrijvend effect. Zowel met onze opdrachtgever in Apeldoorn als in Almelo hebben we nauwe afstemming gehad en goede afspraken kunnen maken over indexatie en over energiekosten voor het jaar 2023, waardoor we de uiteindelijke prijsstijgingen in 2023 relatief laag hebben kunnen houden. Hier zijn we ontzettend blij mee, want het zo laagdrempelig mogelijk houden van onze accommodaties en activiteiten voor onze gebruikers is essentieel. De overschakeling van Gazprom naar Vattenfall heeft ruim € 500.000 extra aan energiekosten in het vierde kwartaal gekost. Gelukkig heeft het Rijk besloten om deze gestegen energiekosten door de verplichte overstap van Gazprom te compenseren omdat bij nader inzien bleek dat deze verplichting vanuit het Rijk ten onrechte was. In de jaarrekening is voor de compensatie een bedrag van € 527.000 opgenomen. Dit bedrag is gebaseerd op de huidige inzichten en communicatie vanuit het Rijk over de compensatieregeling. Eind 2023 kan de aanvraag definitief worden ingediend en pas in 2024 verwachten wij het definitieve besluit vanuit het Rijk te ontvangen over de hoogte van de compensatie. We verwachten echter geen afwijking van materieel belang ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.

Ondanks alle uitdagingen die in 2022 op ons pad kwamen, zijn wij vooral verheugd over het herstel van de bezoekersaantallen. Onze bezoekers konden weer recreëren en samenzijn en wij konden ze daardoor weer een mooie beleving geven en educatie bieden. Dat gaf onze medewerkers ook een boost en konden ze zich weer van hun beste kant laten zien en onze bezoekers helpen waar maar mogelijk.

Er zijn in het jaar 2022 geen fraude- of corruptiegevallen bekend.

In het bestuursverslag 2021 werd de verwachting uitgesproken dat we een klein negatief resultaat van € 100.000 verwachten in 2022. Het resultaat ligt met € 507.000 behoorlijk hoger dan verwacht.

Om bedrijven met een substantieel omzetverlies door de coronaperiode te loodsen, heeft de Nederlandse Overheid ook in 2022 een maatregelenpakket samengesteld om de economie te ondersteunen. Accres heeft hier, net als in 2020 en 2021, ook gebruik van gemaakt. De Noodmaatregel Overbrugging Werkbehoud (NOW € 593.000), Tegemoetkoming Vaste laten (TVL € 80.000), Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties (TVS € 111.000) en Specifieke Uitkering IJsbanen en Zwembaden (SPUK-IJZ € 179.000), zijn de belangrijkste en deze zijn verwerkt in de jaarrekening 2022. Uit de definitieve verantwoording en controlewerkzaamheden van de NOW kunnen –mede onder invloed van jurisprudentie en de specifieke voorwaarden –nog correcties voortvloeien, maar op basis van de tot nu toe uitgevoerde werkzaamheden verwachten wij dat er geen afwijking van materieel belang zal ontstaan ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.



In mei 2022 is in de Vergadering van Aandeelhouders van Accres Holding besloten dat het weerstandsvermogen per 31 december 2022 minimaal € 2,9 miljoen moet bedragen. Het weerstandsvermogen van Accres Holding bedraagt per 31 december 2022 € 3,6 mln. Daarmee ligt het € 700.000 boven de doelstelling. In december 2022 is in de Vergadering van Aandeelhouders van Accres Holding besloten dat het weerstandsvermogen per 31 december 2023 minimaal € 3,3 miljoen moet bedragen.

Gedragcodes

Accres heeft een protocol gewenste omgangsvormen (verplicht). Accres is geen beursgenoteerde onderneming. Desondanks volgt Accres vrijwillig het uitgangspunt van de Nederlandse corporate governance code van lange termijn samenwerkingsverbanden met verschillende stakeholders. Daarbij hoort ook het principe van lange termijn waard creatie voor de maatschappij en effectief bestuur en toezicht.

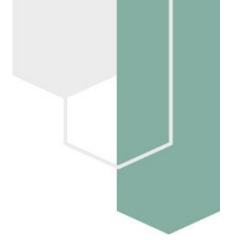
Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's

Risicocategorie	Risicoacceptatie	Toelichting
Strategisch	Risiconeutraal	Accres is bereid gematigde risico's te nemen bij het nastreven van haar ambities. We zoeken steeds de balans tussen onze maatschappelijke functie en onze commerciële ambities.
Operationeel	Risiconeutraal	Onze activiteiten zijn gericht op het minimaliseren van risico's om de veiligheid & gezondheid van bezoekers, werknemers, leveranciers en omwonenden niet in gevaar te brengen (risico mijdend) en de continuïteit van de dienstverlening op een duurzame wijze te borgen.
Financieel	Risicomijdend	We onderhouden een solide financiële positie om altijd in staat te zijn onze financiële verplichtingen na te komen.
Compliance	Risicomijdend	Accres streeft ernaar te voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Voor fraude en corruptie hanteert Accres een zerotolerance beleid.

(Tabel: Risicobereidheid ten aanzien van de belangrijkste risico's)

Risicoacceptatie	Toelichting
Risicomijdend	Accres accepteert geen onzekerheid bij het realiseren van haar doelstellingen. Accres accepteert geen of minimale afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.
Risiconeutraal	Accres neemt beperkte risico's en accepteert een geringe mate van onzekerheid. Daarom houdt Accres rekening met kleine afwijkingen en accepteert Accres een (krappe) bandbreedte rondom de vastgestelde streefwaarden.
Risiconemend	Accres stelt nieuwe doelen en, gegeven hun aard of complexiteit, accepteert Accres de desbetreffende mate van onzekerheid bij het realiseren hiervan. Daarom houdt Accres rekening met matige afwijkingen van de vastgestelde streefwaarden.

(Tabel: Risicoacceptatie categorieën)



Raamwerk voor Risicomanagement

Accres streeft ernaar de kans op fouten, verkeerde beslissingen en verrassingen door onvoorziene omstandigheden zoveel mogelijk te reduceren. Geen enkel systeem voor risicobeheersing en interne controle kan absolute zekerheid bieden dat ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd en dat verlies, fraude en overtreding van wetten en regels worden voorkomen. Accres is bijvoorbeeld bijzonder gevoelig voor weer- en natuurverschijnselen. Deze kunnen we niet voorkomen of beïnvloeden. Wel kunnen we ervoor zorgen dat de gevolgen zoveel mogelijk beperkt blijven. Gelet op het bovenstaande is Accres van oordeel dat de systemen voor risicobeheersing en interne controle een redelijke mate van zekerheid bieden over de financiële verslagleggingsrisico's en dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.



FINANCIËLE UITKOMSTEN OVER 2022

Opbrengsten	2022 (x € 1.000)	2021 (x € 1.000)
Huur- en pachtgelden	4.604	4.241
Entreegelden	3.839	2.431
Opbrengsten horeca	1.463	713
Werken voor derden	1.651	1.002
Bijdrage DVO Apeldoorn	4.848	4.622
Subsidiebatens Apeldoorn	115	192
Overige opbrengsten	2.735	1.482
Totale opbrengsten	19.255	15.526

Kosten	2022 (x € 1.000)	2021 (x € 1.000)
Personeelskosten	9.911	8.450
Afschrijvingen	804	785
Overige bedrijfskosten	7.836	5.935
Totale kosten	18.551	15.170

Bedrijfsresultaat	704	356
--------------------------	------------	------------

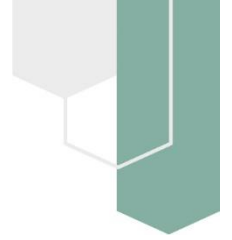
Financiële baten en lasten	-196	-186
Belastingen	0	0
Resultaat na belastingen	507	170

Ten opzichte van het boekjaar 2021 is het resultaat van Accres Holding in het boekjaar 2022 gestegen tot € 507.000 (2021: € 170.000).

De totale omzet over 2022 is gestegen tot € 19.255.000 (2021: € 15.526.000). Dit is een toename van 24,0 %. De cijfers van 2021 zijn sterk beïnvloed door de Coronamaatregelen en de bijbehorende compensatieregelingen en 2022 is eerste jaar na de pandemie met een toename van activiteiten en hierdoor dus hogere entreegelden, parkeerinkomsten, werken voor derden en horeca inkomsten. De cijfers over de jaren 2022 en 2021 laten zich daardoor moeilijk vergelijken.

De omzet uit horeca en verkoop van artikelen is gestegen tot € 1.463.000 (2021: 713.000).

De omzet van de gemeente Apeldoorn (DVO exploitatiebijdrage, subsidies en extra bijdrages) is gestegen tot € 4.963.000 (2021: 4.814.000). De stijging van € 149.000 is voor een deel toe te schrijven aan de bijdrage voor onderhoud van de parkeervoorziening bij Berg en Bos voor de jaren 2021 en 2022 van € 73.000.



De overige inkomsten zijn in 2022 gestegen tot € 12.829.000 (2021: € 9.999.000). De verklaring van de stijging is bij de alinea over de totale omzet aangegeven.

De totale bedrijfskosten zijn in 2022 gestegen tot € 18.551.000 (2021: € 15.170.000). De toename van de kosten komt voor een groot deel door de toename van de activiteiten. Daarnaast zijn de kosten voor met name energie sterk gestegen en heeft de hoge inflatie gezorgd voor een toename in de kosten. In 2022 heeft Accres een aantal compensatiebijdrages van de overheid ontvangen. Deze worden hieronder toegelicht.

De personeelsbeloningen zijn € 1.461.000 gestegen. Belangrijke elementen hierin zijn: de CAO stijging met € 330.000, lagere NOW in 2022 in vergelijking met 2021 met € 542.000 en meer inzet van personeel door de toename van de operationele drukte met € 655.000. Mutaties in personeel gerelateerd voorzieningen en overige kosten waren in 2022 lager met € 66.000. In deze laatste categorie is een bijzondere post verantwoord voor een correctie op de vergoeding van vrijwilligers in de jaren 2021 en 2022. Deze zijn netto uitgekeerd volgens de vrijwilligersregeling. Accres mag deze regeling niet meer mag toepassen omdat we vennootschapsplichtig zijn. Er wordt gewerkt aan een oplossing. Het effect in deze jaarrekening is € 88.000 extra kosten.

De afschrijvingen zijn met € 19.000 licht gestegen.

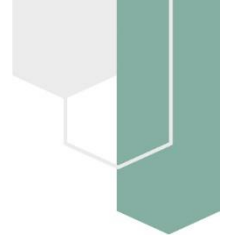
De overige bedrijfskosten zijn in 2022 gestegen met € 1.901.000. De grootste stijging zit met € 1.300.000 in de huisvestingskosten. Binnen deze kostengroep zijn de energiekosten opgenomen. Deze kosten zijn in 2022 enorm gestegen waarvoor wij met € 527.000 gecompenseerd zijn door het Ministerie van Economische Zaken. De huurkosten zijn met € 419.000 gestegen. Deze stijging is voor een groot deel te verklaren omdat Accres in 2021 een huurverlaging voor parkeren van € 385.000 van de gemeente Apeldoorn heeft ontvangen, ter compensatie van de omzetsderving door Coronamaatregelen. De onderhoudskosten zijn met € 323.000 gestegen, overwegend door een toename van de activiteiten. De uitkering van de TVL is in 2022 lager geweest dan in 2021, dit heeft een effect van € 113.000.

De kasstroom was in 2022 negatief. Per saldo zijn de liquide middelen in het boekjaar 2022 gedaald met € 2.389.000. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een afname van de operationele kasstroom met € 1.937.000. Het werkkapitaal is met € 2.666.000 gedaald, voor een groot deel door de aflossing van de schuld voor uitgestelde belastingen van € 1.785.000 en een toename van de vorderingen door toegenomen activiteiten met € 837.000.

De current ratio als maatstaf voor de liquiditeit is met 1,04 beter dan in 2021 (0,99) en ligt hiermee onder de doelwaarde van 1,20.

Accres streeft naar een gezonde solvabiliteitsratio van minimaal 35%. De ratio ligt op het einde van het boekjaar 2022 op 34% (2021: 24%), en daarmee 1% onder de doelwaarde van 35%. De kortlopende schulden zijn fors afgenomen met name door de aflossing van de uitgestelde belastingverplichting (€ 1.785.000). Verder zijn de voorzieningen afgenomen met € 413.000 en zijn de aflossingen van de leningen met € 369.000 van invloed.

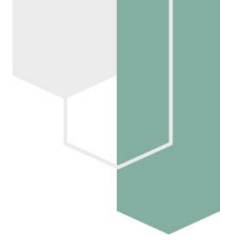
Bij een goede beoordeling van de toereikendheid van de financiële positie van Accres dient (ook) de relatie gelegd te worden met het risicoprofiel van Accres en het hierbij aan te houden vermogen (financiële buffer). Juist daarom heeft Accres de risicoanalyse geactualiseerd. Zie onderstaande tabel met de uitkomsten van deze risicoanalyse.



Juridische entiteit	Beschrijving van het risico	Totale kwantificatie risico
Accres Holding	Als gevolg van verschillende ontwikkelingen zoals de naweën van corona: na een lockdown zien we vaak een grote inhaalvraag die de prijs van producten opdrijft, verstoringen in de mondiale distributiekkanalen, waardoor bepaalde grondstoffen en materialen tijdelijk niet leverbaar zijn en de CAO loonsverhogingen, bestaat de kans dat wij deze prijsstijgingen niet kunnen doorberekenen aan onze klanten, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 150.000
Accres Apeldoorn	Als gevolg van hoge inflatie, dalend consumentenvertrouwen, dalend besteedbaar inkomen en sterk stijgende energiekosten, bestaat de kans dat er minder bezoekers komen, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 200.000
Accres Almelo	Als gevolg van de arbeidsmarktkrapte lopen we het risico op omzetsderving omdat we niet voldoende mensen hebben om de omzet te realiseren.	€ 100.000
ZERO55 Apeldoorn en Enschede	Als gevolg van een negatieve uitspraak rondom de staatssteun, bestaat de kans dat gemeente Apeldoorn als aandeelhouder besluit (met onmiddellijke ingang) ZERO55 te verkopen en mogelijk een impairment gemaakt moet worden, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 20.000
ZERO55 Apeldoorn en Enschede	Als gevolg van niet voldoen aan de eis van TVL regeling dat Zero55 geen overheidsbedrijf is volgens artikel 25g, eerste lid, mededingingswet, bestaat de kans dat wij de al ontvangen TVL gelden terug moeten betalen, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 190.000
ZERO55 Apeldoorn en Enschede	Als gevolg van de tegenvallende financiële resultaten en negatieve publieke opinie, bestaat de kans dat gemeente Apeldoorn als aandeelhouder besluit ZERO55 te verkopen en mogelijk een impairment gemaakt moet worden, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 50.000
ZERO55 Apeldoorn en Enschede	Als gevolg van vrijkomende fijnstof van de kartbanden, bestaat de kans dat medewerkers ziek worden en/of claims gaan indienen, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 5.000
Accres Holding	Als gevolg van onjuiste/onvolledige beveiligingsmaatregelen van het centrale IT-systeem, bestaat de kans op datalekken en/of ransomware (cyberaanvallen) die de bedrijfsvoering kunnen verstoren, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 40.000
ZERO55 Apeldoorn en Enschede	Als gevolg van lagere bezoekersaantallen dan gepland en storingen/ onderhoud/ 'ouderdom' van de spellen, bestaat de kans dat de resultaten van de beide Zero55's slechter worden, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 125.000
Accres Holding	Als gevolg van uitval bij verschillende locaties (met name de zwembaden), bijvoorbeeld door brand of andere onverwachte gebeurtenissen, bestaat de kans dat voor het onverzekerde deel en acceptabele restrisico kosten gemaakt dienen te worden, inkomsten evenwel, waardoor financiële schade wordt opgelopen.	€ 5.000
Accres Holding	Als gevolg van niet voldoen aan de AVG bestaat de kans dat we een boete moeten betalen.	€ 2.500
Accres Holding	Verkoop van ZERO55 leidt tot een herijking van staffuncties die werken voor ZERO55.	€ 30.000
		€ 917.500

De totaalwaarde van de risicoanalyse en de totale kosten van de werkorganisatie tellen samen op tot een weerstandsvermogen van € 2.917.000 per 31 december 2022 (€ 2.885.000 2021). Het groepsvermogen is met € 3,6 miljoen hoger dan dit bedrag.

Samenvattend achten wij de financiële positie van Accres per 31 december 2022 voldoende om in de jaarrekening de continuïteitsveronderstelling te hanteren.



TOEKOMSTVERWACHTINGEN

We zien dat de rol van onze organisatie verandert. Waar we voorheen ons vooral richten op de exploitatie en beheer van onze accommodaties, zijn we nu meer en meer gericht op het leveren van een bijdrage aan de brede welvaartsthema's zoals preventie, gezondheid, inclusie en duurzaamheid. Wij dragen hieraan bij vanuit de verschillende exploitaties én vanuit de synergie tussen de verschillende exploitaties. We zien dat we meer vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht. Een mooi voorbeeld hiervan is de zwemchallenge waarbij Sportservice en de zwembaden samen werken aan zwemveiligheid.

De belangrijkste ontwikkelingen voor de komende jaren zijn:

- Hoe houden we onze locaties en ons aanbod betaalbaar en laagdrempelig. Het tempo van de verduurzaming, de stijging van energietarieven en inflatie én de afspraken die we met onze opdrachtgevers hierover maken, zijn hierin bepalende factoren;
- We zien zowel kansen als bedreigingen aan de vraagkant: de landelijke trend geeft aan dat er minder georganiseerd gesport wordt en de verwachting is dat deze trend doorzet. Dat heeft gevolgen voor de verenigingen. Ook zijn we bewust van het feit dat het bestedingspatroon van onze bezoekers anders wordt. Tegelijkertijd vormen het toenemende bewustzijn van het belang van preventie en vitaliteit én de ambitieuze brede welvaart en vitaliteit agenda's voldoende vraag naar meer en vooral naar meer gericht aanbod;
- Het borgen van voldoende bezetting op onze locaties vormt in de komende jaren een steeds groter wordende uitdaging. Het vinden, binden, boeien en groeien van onze medewerkers staat daarom centraal. In 2023 starten we hiervoor met onze nieuwe jaarcyclus gebaseerd op het huis van werk vermogen.

In Apeldoorn bespreken we in 2023 de DVO evaluatie met als doel om gezamenlijk een nieuwe DVO voor de toekomst op te stellen. Een DVO waarin we het partnership dat we de afgelopen 24 jaar steeds verder hebben ontwikkeld nog verder te optimaliseren: een samenwerking gebaseerd op wederzijds vertrouwen, ambities en groei met daarnaast de ontzorgende rol en grip voor de opdrachtgever. Samen werken aan gezondheid en geluk voor de inwoners van Apeldoorn.

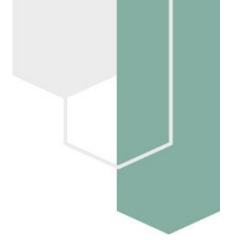
Ook in Almelo gaan we in 2023 praten over verlening van onze opdracht. We zijn inmiddels 10 jaar een vaste partner voor de gemeente Almelo met o.a. als resultaat een hoge opdracht- en bezoekerstevredenheid in de zes wijkcentra die wij beheren en exploiteren voor de gemeente Almelo. Daarnaast zijn we de partner voor de gemeente Almelo geworden in het meedenken en bouwen aan aantrekkelijke, laagdrempelige en sociale wijkcentra.

Samen met en voor onze opdrachtgevers, onze medewerkers én onze bezoekers op weg naar ons jubileum jaar 2024: Accres 25 jaar. Wij zijn er klaar voor.

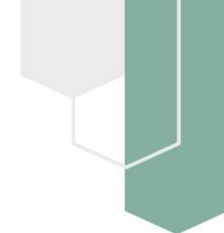
Apeldoorn, 25 september 2023



Carla Maessen
Algemeen directeur



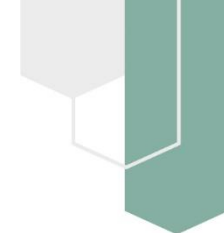
JAARREKENINGEN



GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2022
(vóór resultaatverdeling)

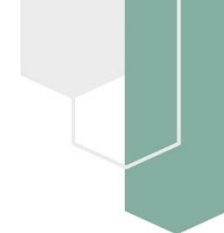
ACTIVA

		31-12-2022		31-12-2021	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1				
Kosten van goodwill die van derden is verkregen			22.779		26.629
Materiële vaste activa	2				
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		3.949.497		4.385.601	
Machines en installaties		308.470		374.572	
Andere vaste bedrijfsmiddelen		1.489.593		1.534.215	
			5.747.560		6.294.388
Vlottende activa					
Voorraden					
Gereed product en handelsgoederen	3		70.081		50.069
Vorderingen					
Vorderingen op handelsdebiteuren	4	610.602		393.988	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5	93.005		51.896	
Overige vorderingen	6	900.811		482.187	
Overlopende activa	7	21.864		133	
			1.626.282		928.204
Liquide middelen					
Kas		23.500		14.717	
Overlopende kruisposten		39.764		-66.426	
ABN AMRO		108.215		73.783	
Rabobank		2.981.654		5.690.111	
			3.153.133		5.712.185
			<u>10.619.835</u>		<u>13.011.475</u>



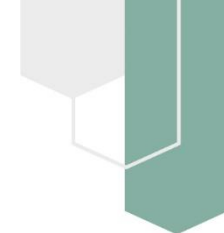
PASSIVA

		31-12-2022		31-12-2021	
		€	€	€	€
Groepsvermogen	8		3.625.566		3.118.078
Vorzieningen					
Overige voorzieningen	9		295.573		708.665
Langlopende schulden	10				
Leningen banken	11		2.038.879		2.407.553
Kortlopende schulden					
Schulden aan banken	12	198.368		244.992	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	13	1.118.016		1.197.133	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	14	435.390		2.475.484	
Schulden ter zake van pensioenen	15	113.853		94.962	
Overige schulden en overlopende passiva	16	2.794.190		2.764.608	
			4.659.817		6.777.179
			<u>10.619.835</u>		<u>13.011.475</u>



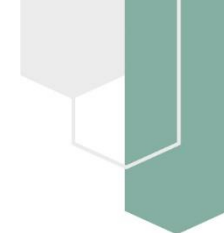
GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2022

		2022		2021	
		€	€	€	€
Netto omzet	17		19.254.871		15.526.138
Kosten van grond- en hulpstoffen	18	518.055		248.536	
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	19	9.910.759		8.449.606	
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen	20	804.249		785.438	
Overige bedrijfskosten	21	7.318.074		5.686.829	
Totaal van som der kosten			<u>18.551.137</u>		<u>15.170.409</u>
Totaal van bedrijfsresultaat			703.734		355.729
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	22	49		32	
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	<u>-196.294</u>		<u>-186.007</u>	
Financiële baten en lasten			<u>-196.245</u>		<u>-185.975</u>
Totaal van resultaat uit bedrijfsuitoefening voor belastingen			507.489		169.754
Belastingen over de winst of het verlies	24		<u>-</u>		<u>-</u>
Totaal van resultaat na belastingen			<u><u>507.489</u></u>		<u><u>169.754</u></u>



GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2022

		2022		2021	
		€	€	€	€
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN					
Bedrijfsresultaat			703.734		355.729
<i>Aanpassingen voor</i>					
Afschrijvingen	20	804.249		785.438	
Mutatie voorzieningen		-413.092		-573.699	
			391.157		211.739
<i>Verandering in werkkapitaal</i>					
Afname (toename) van voorraden		-20.012		-16.474	
Mutatie vorderingen		-698.078		308.889	
Toename (afname) van overige schulden	12	-2.117.362		2.462.707	
			-2.835.452		2.755.122
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT BEDRIJFSOPERATIES					
			-1.740.561		3.322.590
Ontvangen interest	22	49		32	
Betaalde interest	23	-196.294		-186.007	
			-196.245		-185.975
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN					
			-1.936.806		3.136.615
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN					
Verwerving van materiële vaste activa		-527.603		-316.268	
Ontvangsten uit hoofde van vervreemding van materiële vaste activa		274.032		42.665	
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN					
			-253.571		-273.603
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN					
Ontvangsten uit hoofde van leningen	10	-		17.197	
Uitgaven ter aflossing van leningen		-368.674		-415.298	
Overige kasstromen		-1		-	
TOTAAL VAN KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN					
			-368.675		-398.101
TOTAAL VAN TOENAME (AFNAME) VAN GELDMIDDELEN					
			-2.559.052		2.464.911
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen					
Geldmiddelen aan het begin van de periode			5.712.185		3.247.274
Toename (afname) van geldmiddelen			-2.559.052		2.464.911
Geldmiddelen aan het einde van de periode			3.153.133		5.712.185



GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Accres Holding B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Laan van westenenk 4, 7336AZ te Apeldoorn en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 08079417.

ALGEMENE TOELICHTING

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Accres Holding B.V. en haar groepsmaatschappijen bestaan voornamelijk uit het realiseren, beheren en exploiteren van voorzieningen/accommodaties op het gebied van sport, educatie, ontspanning en recreatie.

Informatieverschaffing over continuïteit

De gemeente Apeldoorn is de grootste opdrachtgever en tevens enig aandeelhouder van Accres Holding. De opdracht van de gemeente Apeldoorn is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst met een looptijd tot en met 31 december 2024.

De in de jaarrekening over 2022 gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op veronderstelling van continuïteit van de vennootschap.

Er is geen sprake van onzekerheid over de continuïteit van de onderneming, omdat de liquiditeitsprognose over 2023 aangeeft dat wij aan onze betalingsverplichtingen kunnen blijven voldoen.

Informatieverschaffing over schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening vormt de leiding van Accres Holding B.V. zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Informatieverschaffing over consolidatie

De in de consolidatie begrepen vennootschappen zijn opgenomen in de toelichting op de balans.

De consolidatiegrondslagen

Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

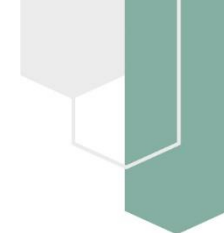
De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Operationele leases

De vennootschap heeft leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.



Pensioenregelingen

Accres Holding B.V. heeft een aantal pensioenregelingen voor werknemers; deze worden gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerders. De verschuldigde premie wordt als last in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening verwerkt.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen betaald door Accres Holding B.V. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Het pensioenfonds ABP heeft de premie in 2022 gelijk gehouden aan de premie over 2021: 25,9%. Het pensioenfonds Recreatie heeft de premie voor 2022 niet verhoogd. De premie is 21,8% gebleven. De dekkingsgraad van het ABP per eind 2022 is 110,9%. In deze dekkingsgraad is de aangekondigde verhoging van de pensioenen voor 2023 met 11,96% verwerkt. De dekkingsgraad ligt nog onder het vereiste niveau, daarom wordt jaarlijks een herstelplan opgesteld. ABP gebruikt het herstelplan niet om te beslissen of de pensioenpremies moeten worden verhoogd of om te kijken of de pensioenen met de prijsstijgingen mee kunnen stijgen. Het pensioenfonds Recreatie heeft per eind 2022 een dekkingsgraad van 110,40%. Dit is boven de ondergrens van 100%. Dit houdt in dat de pensioenuitkeringen niet aangepast hoeven te worden. In het actuele herstelplan staat dat het pensioenfonds Recreatie door de hogere dekkingsgraad de pensioenen in de toekomst misschien eerder kan verhogen dan in het vorige herstelplan bedacht.

GRONDSLAGEN

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Kosten van goodwill die van derden is verkregen

Positieve goodwill voortkomend uit acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven gedurende de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

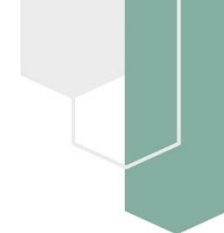
Materiële vaste activa worden, tenzij anders aangegeven, gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

De resultaten van de ZERO55 activiteiten in Enschede en Apeldoorn zijn enkele jaren achtergebleven bij de verwachtingen. De resultaten over 2022 geven geen indicatie dat er sprake zou kunnen zijn van een bijzondere waardevermindering van de activa samenhangend met deze activiteiten.

Bedrijfsgebouwen en -terreinen

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.



Machines en installaties

Machines en installaties worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Andere vaste bedrijfsmiddelen

Andere vaste bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Voorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De verkrijgings- of vervaardigingsprijs bestaat uit alle kosten die samenhangen met de verkrijging of vervaardiging alsmede de gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. In de kosten van vervaardiging zijn begrepen directe loonkosten en toeslagen voor aan de productie gerelateerde indirecte vaste en variabele kosten, waaronder de kosten van het bedrijfsbureau, de onderhoudsafdeling en interne logistiek.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de geconsolideerde winst-en-verliesrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Overlopende activa

Overlopende activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Na eerste verwerking worden de overlopende activa gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

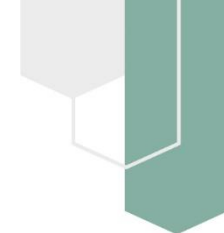
Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

De voorzieningen zijn opgenomen tegen nominale waarde vanwege het kortlopend karakter. Hierop is één uitzondering en dat is de voorziening voor jubileum uitkeringen. Bij deze voorziening is expliciet aangegeven hoe



deze is gewaardeerd.

Voorziening in verband met reorganisaties

De reorganisatievoorzieningen hebben betrekking op kosten in verband met de reorganisaties van activiteiten en worden gevormd indien voor de vennootschap feitelijke of juridische verplichtingen zijn ontstaan.

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De voorziening voor jubileumgratificaties betreft een voorziening voor toekomstige gratificaties voor werknemers die ultimo het boekjaar in dienst zijn. De voorziening wordt evenredig opgebouwd. Bij de berekening is rekening gehouden met een indexering van 2%, een 'blijf' kans van 85% en een disconteringsvoet van 4%.

Voorziening voor verplichtingen uit hoofde van ziekte of arbeidsongeschiktheid

De voorziening voor langdurig verzuim is gevormd om toekomstige lasten van langdurig verzuim, dat ontstaan is in het boekjaar, toe te rekenen aan het boekjaar. Voorwaarde om een individueel verzuim op te nemen in de voorziening is, dat het verzuim geen bijdrage levert aan de bedrijfsprocessen. De duur van het verzuim is voor elk geval bepaald tot aan een bekende einddatum of op basis van de best mogelijke inschatting van het verzuim.

Overige voorzieningen

De voorziening voor wachtgeld is ter dekking van de wachtgeldverplichtingen per balansdatum. Accres is zelf risicodragend voor de wachtgeldaanspraken. Om deze verplichtingen op te vangen, wordt deze voorziening aangehouden.

De hoogte van de voorziening wordt bepaald door een inschatting te maken van de toekomstige wachtgeldverplichting per balansdatum, waarbij een inschatting gemaakt wordt van de mogelijkheden dat een medewerker in de toekomst betaald werk kan verrichten waardoor het recht op wachtgeld (gedeeltelijk) kan komen te vervallen.

Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen op grond van Titel 9 Boek 2 BW gebruikelijk is voor vennootschappen.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Indien geen sprake is van (dis)agio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de geschatte looptijd van de langlopende schulden in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening als interestlast verwerkt.

Schulden aan banken

Deze schulden zijn opgenomen tegen de reële waarde. Het betreft hier het aflossingsdeel op de langlopende bankschulden voor het komend boekjaar.

Belastingverplichtingen

Deze schulden zijn opgenomen tegen reële waarde. Het betreft hier Loonheffing en Omzetbelasting.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Omzetverantwoording

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Kosten van grond- en hulpstoffen

Kosten van grond- en hulpstoffen worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Deze kosten bestaan voornamelijk uit de inkoopwaarde van horeca-artikelen en enkele roerende zaken.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

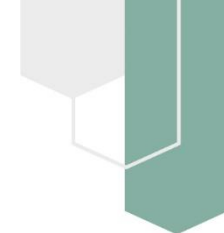
Belastingen over de winst of het verlies

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waardingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen of nog niet gebruikte fiscale verrekeningsmogelijkheden kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.



TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Vaste activa

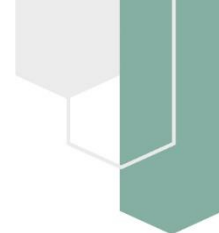
1 Immateriële vaste activa

	Kosten van goodwill die van derden is verkregen
	€
Boekwaarde per 1 januari 2022	26.629
Afschrijvingen	-3.850
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>22.779</u>

2 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2022				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	9.567.215	2.517.888	4.355.418	16.440.521
Cumulatieve afschrijvingen	-5.181.614	-2.143.316	-2.821.203	-10.146.133
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>4.385.601</u>	<u>374.572</u>	<u>1.534.215</u>	<u>6.294.388</u>
Mutaties				
Investeringen	4.936	-	522.667	527.603
Afschrijvingen	-363.643	-66.102	-370.654	-800.399
Desinvesteringen	-77.397	-	-229.135	-306.532
Afschrijvingen op desinvesteringen	-	-	32.500	32.500
Saldo mutaties	<u>-436.104</u>	<u>-66.102</u>	<u>-44.622</u>	<u>-546.828</u>
Stand per 31 december 2022				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	9.346.491	2.537.479	4.617.420	16.501.390
Cumulatieve afschrijvingen	-5.396.994	-2.229.009	-3.127.827	-10.753.830
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>3.949.497</u>	<u>308.470</u>	<u>1.489.593</u>	<u>5.747.560</u>



Lijst deelnemingen

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

	<u>Aandeel in ge- plaatst kapitaal in %</u>
Deelneming Accres Shared Services B.V., Apeldoorn	99,00
Deelneming Accres Apeldoorn B.V., Apeldoorn	99,00
Deelneming Accres Deelnemingen B.V., Apeldoorn	100,00

Onder Accres Deelnemingen B.V. vallen de volgende entiteiten:

Accres Almelo B.V., Apeldoorn 100%
 Zero55 Apeldoorn B.V., Apeldoorn (100%)
 Zero55 Enschede B.V., Apeldoorn (100%)
 Accres Dienstverlening B.V., Apeldoorn (100%)
 Fase B.V., Apeldoorn (50%)

Vlottende activa

Vorraden

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
3 Gereed product en handelsgoederen		
Voorraad Horeca	22.455	27.458
Voorraad artikelen	47.626	22.611
	<u>70.081</u>	<u>50.069</u>

Vorderingen

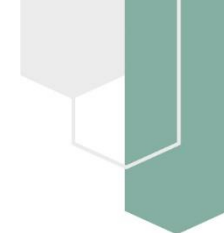
Informatieverschaffing over vorderingen

Er is geen sprake van vorderingen met een looptijd langer dan een jaar.

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
4 Vorderingen op handelsdebiteuren		
Vorderingen op handelsdebiteuren	656.470	431.681
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-45.868	-37.693
	<u>610.602</u>	<u>393.988</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€

Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren

Stand per 1 januari	37.693	36.393
Ten laste van de voorziening gebracht	8.175	1.300
Stand per 31 december	<u>45.868</u>	<u>37.693</u>



	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
5 Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	93.005	-
Vennootschapsbelasting	-	51.896
	<u>93.005</u>	<u>51.896</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
6 Overige vorderingen		
Te ontvangen bedragen	735.649	409.436
Vooruitbetaalde bedragen	130.946	53.109
Vervanging inventaris opdrachtgever	15.163	1.483
PC Privé / Fietsplan	6.669	5.775
Waarborgsommen	12.384	12.384
	<u>900.811</u>	<u>482.187</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
7 Overlopende activa		
Reservering groot onderhoud (Don Bosco)	21.864	-
Netto lonen	-	133
	<u>21.864</u>	<u>133</u>

8 Groepsvermogen

Het eigen vermogen wordt in de toelichting bij de enkelvoudige balans nader toegelicht.

Opgave van de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 23 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.

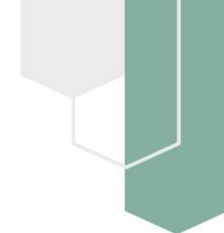
Opgave van het voorstel voor de bestemming van de winst of de verwerking van het verlies

De leiding van de vennootschap stelt voor het resultaat de volgende bestemming te geven:

Het resultaat over 2022 ad € 507.489 wordt geheel toegevoegd aan de overige reserves.

Voorzieningen

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
9 Overige voorzieningen		
Voorziening wachtgelden	26.679	38.724
Voorziening jubileum gratificatie	44.856	45.810
Voorziening langdurig verzuim	160.750	337.556
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen	13.288	13.288
Voorziening reorganisatie	50.000	273.287
	<u>295.573</u>	<u>708.665</u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Overige voorzieningen		
Stand per 1 januari	708.665	1.282.367
Onttrekking	<u>-413.092</u>	<u>-573.702</u>
Stand per 31 december	<u><u>295.573</u></u>	<u><u>708.665</u></u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening wachtgelden		
Stand per 1 januari	38.724	92.773
Onttrekking	<u>-12.045</u>	<u>-54.049</u>
Stand per 31 december	<u><u>26.679</u></u>	<u><u>38.724</u></u>

Van deze voorziening wordt in 2023 naar verwachting € 12k afgewikkeld.

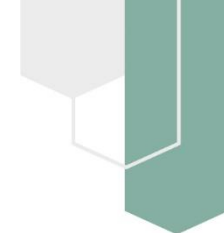
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening jubileum gratificatie		
Stand per 1 januari	45.810	52.573
Onttrekking	<u>-954</u>	<u>-6.763</u>
Stand per 31 december	<u><u>44.856</u></u>	<u><u>45.810</u></u>

Op deze voorziening vindt in 2023 een uitkering van € 2k plaats.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening langdurig verzuim		
Stand per 1 januari	337.556	220.257
Dotatie	<u>-</u>	<u>264.375</u>
Onttrekking	<u>-176.806</u>	<u>-147.076</u>
Stand per 31 december	<u><u>160.750</u></u>	<u><u>337.556</u></u>

Op deze voorziening zal naar verwachting in 2023 een bedrag van € 118k worden afgewikkeld.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen		
Stand per 1 januari	13.288	13.288
Mutaties	<u>-</u>	<u>-</u>
Stand per 31 december	<u><u>13.288</u></u>	<u><u>13.288</u></u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening reorganisatie		
Stand per 1 januari	273.287	903.476
Dotatie	-	92.810
	<u>273.287</u>	<u>996.286</u>
Onttrekking	-223.287	-722.999
	<u>50.000</u>	<u>273.287</u>

Deze voorziening zal in 2023 naar verwachting geheel worden afgewikkeld.

Langlopende schulden

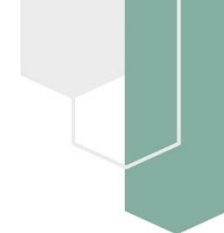
10 Langlopende schulden

	Stand per 31 december 2022	Aflossings- verplichting	Resterende looptijd > 1 jaar	Resterende looptijd > 5 jaar	Rente- percentage
	€	€	€	€	%
Leningen banken	<u>2.407.553</u>	<u>368.674</u>	<u>2.038.879</u>	<u>331.063</u>	-

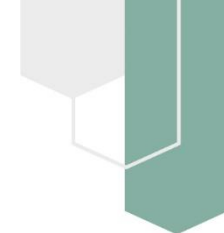
Langlopende schulden

Voor verdere toelichting wordt verwezen naar de toelichting onder niet uit de balans blijvende verplichtingen.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Langlopende schulden		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	3.561.997	3.544.800
Cumulatieve aflossing	-739.146	-496.499
Saldo per 1 januari	<u>2.822.851</u>	<u>3.048.301</u>
Mutaties		
Verhoging	-	17.197
Aflossing	-415.298	-242.647
Saldo mutaties	<u>-415.298</u>	<u>-225.450</u>
Stand per 31 december		
Hoofdsom	3.561.997	3.561.997
Cumulatieve aflossing	-1.154.444	-739.146
Kortlopend deel	-368.674	-415.298
Saldo per 31 december	<u>2.038.879</u>	<u>2.407.553</u>

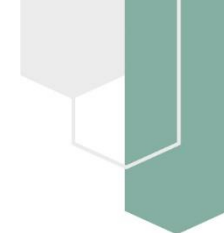


	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
11 Leningen banken		
Lening ABN AMRO	1.102.197	1.207.197
Lening FVG	936.682	1.106.988
Lening Rabobank	-	93.368
	<u>2.038.879</u>	<u>2.407.553</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Lening ABN AMRO		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	1.417.197	1.400.000
Cumulatieve aflossing	-105.000	-52.500
Saldo per 1 januari	<u>1.312.197</u>	<u>1.347.500</u>
Mutaties		
Opname	-	17.197
Aflossing	-105.000	-52.500
Saldo mutaties	<u>-105.000</u>	<u>-35.303</u>
Stand per 31 december		
Hoofdsom	1.417.197	1.417.197
Cumulatieve aflossing	-210.000	-105.000
Kortlopend deel	-105.000	-105.000
Saldo per 31 december	<u>1.102.197</u>	<u>1.207.197</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Lening FVG		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	1.444.800	1.444.800
Cumulatieve aflossing	-167.506	-82.353
Saldo per 1 januari	<u>1.277.294</u>	<u>1.362.447</u>
Mutaties		
Aflossing	<u>-170.306</u>	<u>-85.153</u>
Stand per 31 december		
Hoofdsom	1.444.800	1.444.800
Cumulatieve aflossing	-337.812	-167.506
Kortlopend deel	-170.306	-170.306
Saldo per 31 december	<u>936.682</u>	<u>1.106.988</u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Lening Rabobank		
Stand per 1 januari		
Hoofdsom	700.000	700.000
Cumulatieve aflossing	-466.640	-361.646
Saldo per 1 januari	<u>233.360</u>	<u>338.354</u>
Mutaties		
Aflossing	<u>-139.992</u>	<u>-104.994</u>
Stand per 31 december		
Hoofdsom	700.000	700.000
Cumulatieve aflossing	-606.632	-466.640
Kortlopend deel	-93.368	-139.992
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>93.368</u>
 <i>Kortlopende schulden</i>		
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
12 Schulden aan banken		
Aflossingsverplichtingen	<u>198.368</u>	<u>244.992</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
Aflossingsverplichtingen		
Lening ABN AMRO	105.000	105.000
Lening Rabobank	93.368	139.992
	<u>198.368</u>	<u>244.992</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
13 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	<u>1.118.016</u>	<u>1.197.133</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
14 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	-	646.995
Loonheffing	432.425	1.828.209
Vennootschapsbelasting	1.917	-
Premies sociale verzekeringen	1.048	280
	<u>435.390</u>	<u>2.475.484</u>

De uitgestelde belasting van € 1.785K is in 2022 geheel afgelost.



	<u>31-12-2022</u> €	<u>31-12-2021</u> €
15 Schulden ter zake van pensioenen		
Overige schulden ter zake van pensioenen	113.853	94.962
	<u>31-12-2022</u> €	<u>31-12-2021</u> €
16 Overige schulden en overlopende passiva		
Te betalen Gemeente Apeldoorn	565.998	808.104
Reservering Groot Onderhoud Bolwerk	239.112	121.418
Tegemoetkoming bijdrage sluiting sportfondsenbad	-	24.902
Te verrekenen stichtingsgelden	5.384	7.233
Te betalen bedragen	1.016.816	709.121
Vooruitontvangen bedragen	202.985	335.252
Reservering vakantiegeld	300.762	258.343
Reservering vakantiedagen	292.632	329.929
Te betalen netto loon	195	-
Aflossingsdeel langlopende schuld komende jaar	170.306	170.306
	<u>2.794.190</u>	<u>2.764.608</u>

Tekst nog aanpassen nadat onderhoud klaar is.

Te betalen gemeente Apeldoorn:

Deze positie heeft voornamelijk betrekking op vooruit ontvangen bedragen voor groot onderhoud en nog te betalen huur.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen regelingen

Algemeen

De vennootschap huurt panden van de gemeente Apeldoorn. In verband hiermee zijn door de vennootschap met de gemeente Apeldoorn huurovereenkomsten per pand afgesloten. Deze huurovereenkomsten per pand hebben een looptijd van 4 jaar ingegaan per 1 januari 2021. Deze looptijd is gekoppeld aan de duur van de dienstverleningsovereenkomst tussen Accres Apeldoorn B.V. en de gemeente Apeldoorn en lopen derhalve af per 31 december 2024. De huurovereenkomsten kunnen worden verlengd bij voortzetting van deze dienstverleningsovereenkomst en dan voor dezelfde periode als deze dienstverleningsovereenkomst wordt verlengd.

Voor de vennootschapsbelasting en de omzetbelasting zijn fiscale eenheden aangegaan voor alle vennootschappen binnen de groep. Fase B.V. is een 50% deelneming en is niet in de fiscale eenheden opgenomen.

Investeringsverplichtingen

Per einde boekjaar 2022 zijn er geen investeringsverplichtingen.

Financieringsverplichtingen

ZERO55 Enschede B.V.

Voor de ontwikkeling van ZERO55 Enschede is een lening van € 700.000 afgesloten bij de Rabobank. De looptijd van deze lening is 5 jaar tegen een vaste rente van 6,3%. Door uitgestelde aflossingen heeft de bank een tweetal rentewijzigingen voor de toekomst aangegeven: per 1 februari 2023 7,2% en per 1 augustus 2023 8,2%. De lening is opgenomen in november 2017. De maandelijkse aflossing bedraagt € 11.666. In verband met Corona heeft de vennootschap in 2020 voor 6 maanden uitstel van aflossing gekregen. In 2021 is nogmaals 3 maanden uitstel van aflossing ontvangen en hierdoor is de looptijd in totaal verlengd met 9 maanden. De lening zal in de loop van 2023 geheel afgelost zijn.

De Rabobank heeft een pandrecht gevestigd op de achtergestelde lening die Accres Holding verstrekt heeft aan ZERO55 Enschede. Daarnaast heeft de Rabobank een pandrecht gevestigd op huidige en toekomstige inventarissen en voorraden, alsmede alle vorderingen.

De achtergestelde lening verstrekt door Accres Holding ter grootte van oorspronkelijk € 150.000, tegen een vaste rente van 4% per jaar, is in rang achtergesteld op de vorderingen die de externe geldverstrekker nu heeft of later zal hebben op ZERO55 Enschede. De rente op deze achtergestelde lening wordt jaarlijks bijgeschreven op de lening.

ZERO55 Apeldoorn B.V.

Voor de ontwikkeling van ZERO55 Apeldoorn zijn een drietal leningen afgesloten.

Met de ABNAMRO Bank is een lening afgesloten van € 1.400.000 met een looptijd tot 1 april 2028. De rente van 2,5% is per 1 juli 2023 aangepast naar 6,65% voor de duur van 1 jaar.

Deze lening wordt afgelost in 36 kwartaaltermijnen van € 26.250 voor het eerst op 1 januari 2020. In verband met Corona is de overeenkomst in februari 2021 gewijzigd. In deze wijziging is uitstel van aflossing verleend voor een periode van 6 maanden. Het restant (€ 455.000) zal worden afgelost op 1 oktober 2029.

Ter zekerheid van de bank is een bankhypotheek gevestigd op het registergoed ter grootte van € 1.400.000.

Daarnaast is een pandrecht gevestigd op de bedrijfsinventaris.

Accres Holding neemt tot eind 2023 het kasstroomtekort voor haar rekening.

Met het Fonds Gelderse Vrijtijdseconomie is een lening afgesloten van € 1.400.000 met een looptijd tot 30 juni 2028 tegen een vaste rente van 6,4%. De lening wordt afgelost in 34 gelijke kwartaaltermijnen voor het eerst op 31 maart 2020. Door uitstel van betaling van de aflossing gedurende een deel van de jaren 2020 en 2021 is de looptijd van de lening met in totaal 1 jaar verlengd tot 30 juni 2029.

Accres Holding neemt tot eind 2022 het kasstroomtekort voor haar rekening.

De achtergestelde lening verstrekt door Accres Holding ter grootte van € 700.000, tegen een vaste rente van 4% per jaar, is in rang achtergesteld op de vorderingen die de externe geldverstrekkers nu hebben of later zullen hebben op ZERO55 Apeldoorn. De rente op deze achtergestelde lening wordt jaarlijks bijgeschreven op de lening.

Leaseverplichtingen

Voor haar wagenpark heeft Accres een aantal leasecontracten afgesloten. In de regel hebben deze contracten een looptijd van 5 jaar. Bij voortijdige beëindiging van de contracten moet Accres een schadevergoeding betalen. De hoogte van de schade is afhankelijk van de keuze tussen twee varianten.

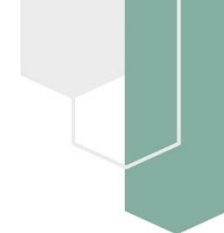
De eerste variant is een vergoeding van het verschil tussen restwaarde van de auto volgens contract en de marktwaarde. De tweede variant is de betaling van de resterende maandtermijnen tot einde contract. Het maximale risico per einde boekjaar bedraagt € 207.000.

Overige huurverplichtingen

Accres Shared Services B.V. is per 1 januari 2023 een huurovereenkomst voor haar kantoorruimte aangegaan met Wieap Beheer B.V. Deze huurovereenkomst eindigt per 31 december 2027. De huurprijs bedraagt € 77.000 per jaar exclusief servicekosten.

Accres Almelo B.V. huurt panden van de gemeente Almelo. Deze huurovereenkomst eindigt op 31 maart 2024 met de intentie om te verlengen. De met deze overeenkomst gemoeide jaarhuur bedraagt € 1.083k.

ZERO55 Enschede B.V. heeft in 2021 een nieuwe huurovereenkomst afgesloten met Go Planet Vastgoed. Deze overeenkomst is ingegaan op 1 juli 2021 en heeft een looptijd van 10 jaar en eindigt derhalve op 30 juni 2031. De jaarhuur bedraagt 12% van de jaaromzet met een minimum huur van € 90.000. De maximum jaarhuur bedraagt € 120.000. Accres Holding B.V. heeft een concerngarantie afgeven van € 39.325 tot zekerheid van het nakomen van verplichtingen voortvloeiend uit deze huurovereenkomst.



TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING

	2022	2021
	€	€
17 Netto omzet		
Netto-omzet	18.600.719	15.047.389
Overige bedrijfsopbrengsten	654.152	478.749
	<u>19.254.871</u>	<u>15.526.138</u>

	2022	2021
	€	€

Netto-omzet

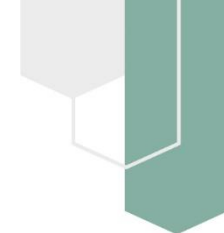
Onder de netto omzet zijn de volgende aan de onderneming voor 2022 toegekende bedragen opgenomen : een Specifieke Uitkering Zwembaden/IJsbanen van € 179k en een Tegemoetkoming Verhuur Sportaccommodaties van € 110k.

Van de gemeente Apeldoorn is ter compensatie van het onderhoud van het parkeerterrein bij park Berg & Bos over de jaren 2021 en 2022 een bedrag van € 73K ontvangen.

Omzet Horeca	1.462.629	713.272
Subsidie en overige bijdrage gemeente Apeldoorn	115.415	192.032
Bijdrage DVO gemeente Apeldoorn	4.847.925	4.621.983
Verhuur artikelen en materialen	10.570	7.315
Verkoop roerende zaken	26.977	55.265
Huur en pachtopbrengsten	4.604.397	4.241.135
Entreegelden	3.838.885	2.431.276
Parkeergelden	1.190.908	843.405
Overige opbrengsten	361.621	788.234
Doorberekende nutskosten	124.036	66.672
Werken voor derden	1.651.154	1.002.100
Diverse opbrengsten	366.202	84.700
	<u>18.600.719</u>	<u>15.047.389</u>

De netto-omzet is met 24% gestegen ten opzichte van 2021

	2022	2021
	€	€
Overige bedrijfsopbrengsten		
Huur en pachtopbrengsten	64.791	41.941
Entreegelden	-2.388	3.285
Bijdrage onderwijsinstellingen	557.699	385.452
Werken voor derden	12.104	45.850
Diverse opbrengsten	21.946	2.221
	<u>654.152</u>	<u>478.749</u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
18 Kosten van grond- en hulpstoffen		
Inkoopwaarde artikelen	13.727	23.575
Overige	625	467
Inkoopwaarde horeca	<u>503.703</u>	<u>224.494</u>
	<u>518.055</u>	<u>248.536</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
19 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	7.137.785	6.447.221
Sociale lasten en pensioenlasten	2.152.713	1.814.111
Overige personeelsbeloningen	<u>620.261</u>	<u>188.274</u>
	<u>9.910.759</u>	<u>8.449.606</u>

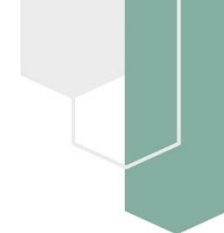
De onderneming heeft in het boekjaar 2022 aan NOW regelingen een bedrag ontvangen van € 49K. Dit bedrag is inmindering gebracht op de personeelsbeloningen. Uit de definitieve verantwoording en controlewerkzaamheden van de NOW kunnen –mede onder invloed van jurisprudentie en de specifieke voorwaarden –nog correcties voortvloeien, maar op basis van de tot nu toe uitgevoerde werkzaamheden verwachten wij dat er geen afwijking van materieel belang zal ontstaan ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Sociale lasten en pensioenlasten		
Sociale lasten	1.184.952	952.194
Pensioenlasten	<u>967.761</u>	<u>861.917</u>
	<u>2.152.713</u>	<u>1.814.111</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€

Overige personeelsbeloningen		
Overige personeelsbeloningen	<u>620.261</u>	<u>188.274</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€

20 Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen

Afschrijvingen immateriële vaste activa	3.850	3.850
Afschrijvingen materiële vaste activa	<u>800.399</u>	<u>781.588</u>
	<u>804.249</u>	<u>785.438</u>



2022	2021
€	€

Afschrijvingen immateriële vaste activa

Afschrijvingskosten goodwill die van derden is verkregen

3.850	3.850
-------	-------

2022	2021
€	€

Afschrijvingen materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen
Afschrijvingskosten installaties
Andere vaste bedrijfsmiddelen

363.643	377.196
66.102	71.412
370.654	332.980
800.399	781.588

2022	2021
€	€

21 Overige bedrijfskosten

Huisvestingskosten
Gereedschap en machinekosten
Verkoopkosten
Autokosten
Kantoorkosten
Algemene kosten

5.050.627	3.750.315
86.072	71.412
544.631	332.518
88.255	106.320
810.940	824.121
737.549	602.143
7.318.074	5.686.829

2022	2021
€	€

Huisvestingskosten

De onderneming heeft in dit boekjaar aan TVL een bedrag ontvangen van € 80k en dit bedrag is in mindering geboekt op de huisvestingskosten.

In de jaarrekening is voor de compensatie van de hogere energiekosten, als gevolg van het ten onrechte verplichte beëindigen van het Gazpromcontract, een bedrag van € 527K opgenomen. Dit bedrag is gebaseerd op de huidige inzichten en communicatie vanuit het Rijk over de compensatieregeling. Eind 2023 kan de aanvraag definitief worden ingediend en pas in 2024 verwachten wij het definitieve besluit vanuit het Rijk te ontvangen over de hoogte van de compensatie. We verwachten echter geen afwijking van materieel belang ten opzichte van de in de jaarrekening ingenomen positie.

Overige huisvestingskosten

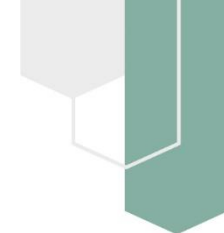
5.050.627	3.750.315
-----------	-----------

2022	2021
€	€

Verkoopkosten

Overige verkoopkosten

544.631	332.518
---------	---------



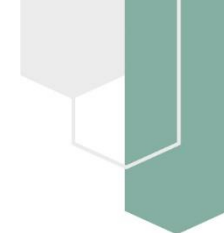
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
Autokosten		
Overige autokosten	<u>88.255</u>	<u>106.320</u>
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
Kantoorkosten		
Overige kantoorkosten	<u>810.940</u>	<u>824.121</u>
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
Algemene kosten		
Overige algemene kosten	<u>737.549</u>	<u>602.143</u>
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
22 Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten		
Overige rentebaten	<u>49</u>	<u>32</u>
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
23 Rentelasten en soortgelijke kosten		
Overige rentelasten	<u>196.294</u>	<u>186.007</u>
	<u>2022</u> €	<u>2021</u> €
24 Belastingen over de winst of het verlies		

Informatieverschaffing over belastingen over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De aangiftes voor de vennootschapsbelasting over de jaren t/m 2021 zijn behandeld door de Belastingdienst en de aanslagen zijn definitief opgelegd.

De compensabele verliezen per eind 2021 bedragen € 819K. De voorlopige calculatie van het fiscaal resultaat over 2022 is een winst van € 325K. Dit resultaat kan verrekend worden met de compensabele verliezen uit het verleden.

De resterende compensabele verliezen van € 494K kunnen nog voor een deel tot en met 2025 en voor het andere deel tot en met 2026 verrekend worden.



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Gemiddeld aantal werknemers over de periode werkzaam binnen Nederland	324,00	328,00
Totaal van gemiddeld aantal werknemers over de periode	<u>324,00</u>	<u>328,00</u>

Financiële instrumenten

Informatieverschaffing over financiële instrumenten

Marktrisico

Valutarisico

Accres Holding B.V. is voornamelijk werkzaam in Nederland. Er is hierdoor geen valutarisico voor Accres Holding B.V..

Prijrisico

Accres Holding B.V. is niet in bezit van effecten en loopt geen risico ten aanzien van de waardering van effecten.

Rente- en kasstroomrisico

Accres Holding B.V. loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa, effecten en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen).

Voor vorderingen en schulden met variabele renteaftspraken loopt Accres Holding B.V. risico ten aanzien van toekomstige kasstromen, met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Accres Holding B.V. risico over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente.

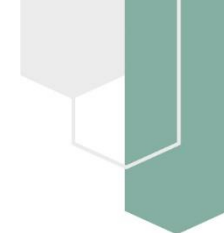
Kredietrisico

Accres Holding B.V. heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Verkoop vindt plaats aan afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Accres Holding B.V. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 8 en 60 dagen. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben.

Liquiditeitsrisico

Accres Holding B.V. maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten.

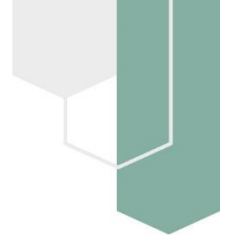
Voor verdere toelichting wordt verwezen naar het hoofdstuk medewerkers centraal van het directieverslag.



ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2022
(vóór resultaatverdeling)

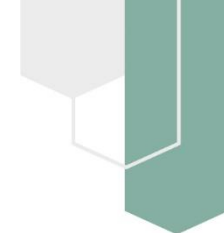
ACTIVA

		31-12-2022		31-12-2021	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Financiële vaste activa	25		5.294.738		4.621.211
Vlottende activa					
Vorderingen					
Vorderingen op handelsdebiteuren	26	13		6.280	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	27	8.086.878		4.968.691	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	28	93.110		51.896	
Overige vorderingen	29	36.612		11.663	
			8.216.613		5.038.530
Liquide middelen					
Rabobank			468.170		1.390.880
			<u>13.979.521</u>		<u>11.050.621</u>



PASSIVA

		31-12-2022		31-12-2021	
		€	€	€	€
Eigen vermogen	30				
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	31	18.160		18.160	
Overige reserve	32	3.099.916		2.930.162	
Resultaat boekjaar		507.489		169.754	
			3.625.565		3.118.076
Vorzieningen					
Overige voorzieningen	33		2.481.498		2.409.357
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	34	11.836		12.132	
Schulden aan groepsmaatschappijen	35	7.784.411		4.756.880	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	36	13.132		682.603	
Schulden ter zake van pensioenen	37	2.571		2.508	
Overige schulden en overlopende passiva	38	60.508		69.065	
			7.872.458		5.523.188
			<u>13.979.521</u>		<u>11.050.621</u>



ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2022

		2022	2021
		€	€
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	39	333.689	397.737
Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen	40	-	73
Overige bedrijfskosten	41	-270.968	-349.944
Totaal van som der kosten		<u>62.721</u>	<u>47.866</u>
Totaal van bedrijfsresultaat		-62.721	-47.866
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	42	70.872	57.562
Rentelasten en soortgelijke kosten	43	-8.151	-9.697
Financiële baten en lasten		<u>62.721</u>	<u>47.865</u>
Totaal van resultaat voor belastingen		-	-1
Belastingen over de winst of het verlies		-	-
		-	-1
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	44	507.489	169.755
Totaal van resultaat na belastingen		<u><u>507.489</u></u>	<u><u>169.754</u></u>



GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING VAN DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

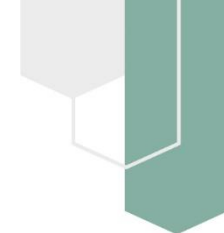
Accres Holding B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Laan van Westenek 4, 7336AZ te Apeldoorn en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 08079417.

ALGEMENE TOELICHTING

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde. Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor Accres Holding B.V. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen. Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.



TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

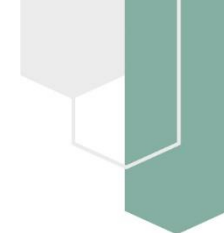
Vaste activa

Materiële vaste activa

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>	
	€	
Stand per 1 januari 2022		
Verrijgings- of vervaardigingsprijs	903	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-903</u>	
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>-</u>	
Mutaties		
Saldo mutaties	<u>-</u>	
Stand per 31 december 2022		
Verrijgings- of vervaardigingsprijs	902	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-902</u>	
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>-</u>	
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€

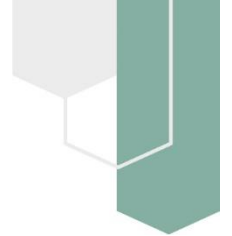
25 Financiële vaste activa

Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen	4.279.268	3.645.463
Overige vorderingen	<u>1.015.470</u>	<u>975.748</u>
	<u>5.294.738</u>	<u>4.621.211</u>

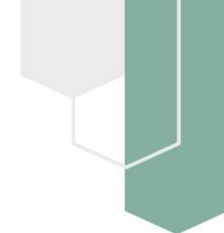


Financiële vaste activa

	Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen	Overige vorderingen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2022			
Hoofdbedrag	3.645.463	975.748	4.621.211
Boekwaarde per 1 januari 2022	3.645.463	975.748	4.621.211
Mutaties			
Overboeking naar voorziening	126.315	-	126.315
Verstrekkingsresultaat	-	39.722	39.722
Resultaat deelnemingen	507.490	-	507.490
Saldo mutaties	633.805	39.722	673.527
Stand per 31 december 2022			
Hoofdbedrag	4.279.268	1.015.470	5.294.738
Boekwaarde per 31 december 2022	4.279.268	1.015.470	5.294.738
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>	
	€	€	
Aandelen, certificaten van aandelen en andere vormen van deelneming in groepsmaatschappijen			
Deelneming Accres Apeldoorn B.V.	<u>4.279.268</u>	<u>3.645.463</u>	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>	
	€	€	
Deelneming Accres Apeldoorn B.V.			
Boekwaarde per 1 januari	3.645.463	2.917.693	
Resultaat deelnemingen	633.805	727.770	
Boekwaarde per 31 december	<u>4.279.268</u>	<u>3.645.463</u>	
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>	
	€	€	
Overige vorderingen			
Zero55 Enschede B.V.	184.523	177.375	
Zero55 Apeldoorn B.V.	830.947	798.373	
	<u>1.015.470</u>	<u>975.748</u>	



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Zero55 Enschede B.V.		
Stand per 1 januari		
Hoofdbedrag	<u>177.375</u>	<u>171.375</u>
Boekwaarde per 1 januari	<u>177.375</u>	<u>171.375</u>
Mutaties		
Verstrekking in boekjaar	<u>7.148</u>	<u>6.000</u>
Stand per 31 december		
Hoofdbedrag	<u>184.523</u>	<u>177.375</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>184.523</u>	<u>177.375</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Zero55 Apeldoorn B.V.		
Stand per 1 januari		
Hoofdbedrag	<u>798.373</u>	<u>767.667</u>
Boekwaarde per 1 januari	<u>798.373</u>	<u>767.667</u>
Mutaties		
Verstrekking in boekjaar	<u>32.574</u>	<u>30.706</u>
Stand per 31 december		
Hoofdbedrag	<u>830.947</u>	<u>798.373</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>830.947</u>	<u>798.373</u>
Vlottende activa		
Vorderingen		
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
26 Vorderingen op handelsdebiteuren		
Vorderingen op handelsdebiteuren	<u>13</u>	<u>6.280</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
27 Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Shared Services	<u>7.291.220</u>	<u>3.843.906</u>
Rekening-courant Accres Deelnemingen	<u>795.658</u>	<u>1.124.785</u>
	<u>8.086.878</u>	<u>4.968.691</u>



	2022 €	2021 €
Rekening-courant Accres Shared Services		
Stand per 1 januari		
Saldo hoofdsom	3.843.906	-
Saldo per 1 januari	3.843.906	-
Mutaties		
Dotatie	3.447.314	3.843.906
Stand per 31 december		
Saldo hoofdsom	7.291.220	3.843.906
Saldo per 31 december	7.291.220	3.843.906

	2022 €	2021 €
Rekening-courant Accres Deelnemingen		
Stand per 1 januari	1.124.785	581.833
Dotatie	-329.127	542.952
Stand per 31 december	795.658	1.124.785

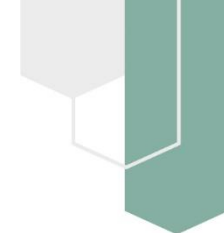
	31-12-2022 €	31-12-2021 €
28 Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	93.110	-
Vennootschapsbelasting	-	51.896
	93.110	51.896

	31-12-2022 €	31-12-2021 €
29 Overige vorderingen		
Te ontvangen bedragen	36.612	11.663

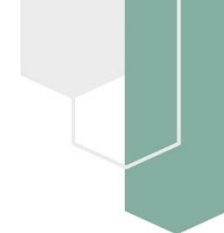
30 Eigen vermogen

In onderstaand overzicht is het verloop van het eigen vermogen weergegeven:

	Gestort en op- gevraagd aan- delenkapitaal €	Overige reser- ve €	Resultaat boekjaar €	Totaal €
Stand per 1 januari 2022	18.160	2.930.162	169.754	3.118.076
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-	-169.754	-169.754
Resultaat boekjaar	-	-	507.489	507.489
Uit resultaatverdeling	-	169.754	-	169.754
Stand per 31 december 2022	18.160	3.099.916	507.489	3.625.565



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
31 Aandelen A		
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal		
Stand per 1 januari	18.160	18.160
Stand per 31 december	<u>18.160</u>	<u>18.160</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
32 Overige reserve		
Stand per 1 januari	2.930.162	3.978.735
Uit resultaatverdeling	169.754	-1.048.573
Stand per 31 december	<u>3.099.916</u>	<u>2.930.162</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Onverdeeld resultaat		
Stand per 1 januari	169.754	-1.048.573
Mutatie uit resultaatverdeling	-169.754	1.048.573
Resultaat boekjaar	507.489	169.754
Stand per 31 december	<u>507.489</u>	<u>169.754</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorzieningen		
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
33 Overige voorzieningen		
Overige voorzieningen	<u>2.481.498</u>	<u>2.409.357</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
Overige voorzieningen		
Voorziening langdurig verzuim	-	54.174
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen	2.481.498	2.355.183
	<u>2.481.498</u>	<u>2.409.357</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Overige voorzieningen		
Stand per 1 januari	2.409.357	1.892.167
Dotatie	126.315	558.016
	<u>2.535.672</u>	<u>2.450.183</u>
Onttrekking	-54.174	-40.826
Stand per 31 december	<u>2.481.498</u>	<u>2.409.357</u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening langdurig verzuim		
Stand per 1 januari	54.174	95.000
Onttrekking	<u>-54.174</u>	<u>-40.826</u>
Stand per 31 december	<u><u>-</u></u>	<u><u>54.174</u></u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Voorziening negatieve resultaten deelnemingen		
Stand per 1 januari	2.355.183	1.797.167
Dotatie	<u>126.315</u>	<u>558.016</u>
Stand per 31 december	<u><u>2.481.498</u></u>	<u><u>2.355.183</u></u>

Dit betreft de voorziening van de negatieve deelnemingsresultaten van Accres Shared Services en Accres Deelnemingen.

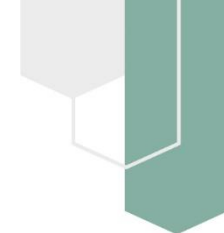
Kortlopende schulden

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
34 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
Crediteuren	<u>11.836</u>	<u>12.132</u>

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
35 Schulden aan groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Accres Apeldoorn B.V.	<u>7.784.411</u>	<u>4.756.880</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Rekening-courant Accres Apeldoorn B.V.		
Stand per 1 januari	4.756.880	630.677
Dotatie	<u>3.027.531</u>	<u>4.126.203</u>
Stand per 31 december	<u><u>7.784.411</u></u>	<u><u>4.756.880</u></u>

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
36 Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	-	648.660
Loonheffing	11.215	33.943
Vennootschapsbelasting	<u>1.917</u>	<u>-</u>
	<u><u>13.132</u></u>	<u><u>682.603</u></u>



	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
37 Schulden ter zake van pensioenen		
Overige schulden ter zake van pensioenen	<u>2.571</u>	<u>2.508</u>
	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	€	€
38 Overige schulden en overlopende passiva		
Reservering Groot Onderhoud Bolwerk	-2	-
Te betalen bedragen	18.748	29.500
Reservering vakantiegeld	6.128	6.049
Reservering vakantiedagen	<u>35.634</u>	<u>33.516</u>
	<u>60.508</u>	<u>69.065</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN (enkelvoudig)

Financieringsverplichtingen

ZERO55 Enschede B.V.

Voor de ontwikkeling van ZERO55 Enschede is een lening van € 700k afgesloten bij de Rabobank. De looptijd van deze lening is 5 jaar tegen een vaste rente van 6,3%. De lening is opgenomen in november 2017. De maandelijkse aflossing bedraagt € 11.666. In verband met Corona heeft de vennootschap in 2020 voor 6 maanden uitstel van aflossing gekregen. De looptijd van de lening is hierdoor met 6 maanden verlengd. In 2021 is nogmaals 3 maanden uitstel van aflossing gekregen en hierdoor is de looptijd verlengd met 3 maanden. Per 1 november 2022 is de rente gewijzigd van vast naar variabel en vastgesteld op 6,7% voor de periode van 3 maanden.

Accres Holding heeft een garantie afgegeven aan de Rabobank ter nakoming van de verplichtingen uit rente en aflossing, in het geval dat ZERO55 Enschede niet in staat is deze te voldoen. Deze garantie liep af op 1 januari 2020 en is niet verlengd.

De Rabobank heeft een pandrecht gevestigd op de achtergestelde lening die Accres Holding verstrekt heeft aan ZERO55 Enschede. Daarnaast heeft de Rabobank een pandrecht gevestigd op huidige en toekomstige inventarissen en voorraden, alsmede alle vorderingen.

De achtergestelde lening verstrekt door Accres Holding ter grootte van € 150.000, tegen een vaste rente van 4% per jaar, is in rang achtergesteld op de vorderingen die de externe geldverstrekker nu heeft of later zal hebben op ZERO55 Enschede. De rente op deze achtergestelde lening wordt jaarlijks bijgeschreven op de lening.

ZERO55 Apeldoorn B.V.

Voor de ontwikkeling van ZERO55 Apeldoorn zijn een drietal leningen afgesloten.

Met de ABNAMRO Bank is een lening afgesloten van € 1.400.000 met een looptijd tot 1 april 2028 en een vaste rente van 2,5%. Deze lening zal worden afgelost in 36 kwartaaltermijnen van € 26.250 voor het eerst op 1 januari 2020. In verband met Corona is de overeenkomst in februari 2021 gewijzigd. In deze wijziging is uitstel van aflossing verleend voor een periode van 6 maanden. Het restant (€ 455.000) zal worden afgelost op 1 oktober 2029.

Ter zekerheid van de bank is een bankhypotheek gevestigd op het registergoed ter grootte van € 1.400.000. Daarnaast is een pandrecht gevestigd op de bedrijfsinventaris.

Accres Holding neemt tot eind 2023 het kasstroomtekort voor haar rekening.

Met het Fonds Gelderse Vrijtijdseconomie is een lening afgesloten van € 1.400.000 met een looptijd tot 30 juni 2028 tegen een vaste rente van 6,4%. De lening zal worden afgelost in 34 gelijke kwartaaltermijnen voor het eerst op 31 maart 2020. Door uitstel van betaling van de aflossing gedurende de jaren 2020 en 2021 is de looptijd van de lening met in totaal 1 jaar verlengd tot 30 juni 2029.

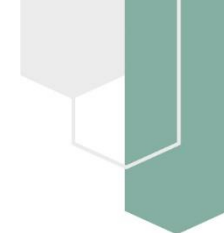


Accres Holding neemt tot eind 2022 het kasstroomtekort voor haar rekening.

De achtergestelde lening verstrekt door Accres Holding ter grootte van € 700.000, tegen een vaste rente van 4% per jaar, is in rang achtergesteld op de vorderingen die de externe geldverstrekkers nu hebben of later zullen hebben op ZERO55 Apeldoorn. De rente op deze achtergestelde lening wordt jaarlijks bijgeschreven op de lening.

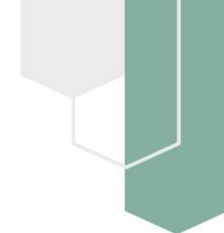
Overig

Wij verwijzen verder naar de niet in de balans opgenomen verplichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening.



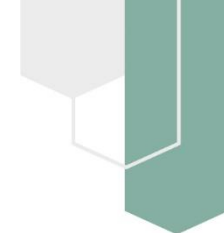
TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE WINST-EN-VERLIESREKENING

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
39 Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	173.236	167.641
Sociale lasten en pensioenlasten	35.547	35.668
Overige personeelsbeloningen	124.906	194.428
	<u>333.689</u>	<u>397.737</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Lonen		
Lonen en salarissen	154.393	150.411
Lonen en salarissen (reservering vakantiegeld)	9.231	8.893
Lonen en salarissen (reservering EJU en levensloop)	9.612	8.337
	<u>173.236</u>	<u>167.641</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Sociale lasten en pensioenlasten		
Sociale lasten	12.894	13.600
Pensioenlasten	22.653	22.068
	<u>35.547</u>	<u>35.668</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Overige personeelsbeloningen		
Overige personeelsbeloningen	<u>124.906</u>	<u>194.428</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
40 Afschrijvingen op immateriële, materiële vaste activa en vastgoedbeleggingen		
Afschrijvingen materiële vaste activa	<u>-</u>	<u>73</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Afschrijvingen materiële vaste activa		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	<u>-</u>	<u>73</u>



	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
41 Overige bedrijfskosten		
Huisvestingskosten	75	117
Verkoopkosten	5.709	7.177
Autokosten	11.263	10.116
Kantoorkosten	15.254	9.794
Algemene kosten	-303.269	-377.148
	<u>-270.968</u>	<u>-349.944</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Huisvestingskosten		
Overige huisvestingskosten	<u>75</u>	<u>117</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Verkoopkosten		
Overige verkoopkosten	<u>5.709</u>	<u>7.177</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Autokosten		
Overige autokosten	<u>11.263</u>	<u>10.116</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Kantoorkosten		
Overige kantoorkosten	<u>15.254</u>	<u>9.794</u>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Algemene kosten		
Overige algemene kosten	<u>-303.269</u>	<u>-377.148</u>

Door de bijdrage in de indirecte kosten vanuit de overige deelnemingen van € 435.000 zijn de totale algemene kosten van de holding enkelvoudig € 303.000 negatief.



42 Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

Overige rentebaten

<u>2022</u>	<u>2021</u>
€	€
<u>70.872</u>	<u>57.562</u>

Overige rentebaten

Interne rente

<u>2022</u>	<u>2021</u>
€	€
<u>70.872</u>	<u>57.562</u>

43 Rentelasten en soortgelijke kosten

Overige rentelasten

<u>2022</u>	<u>2021</u>
€	€
<u>8.151</u>	<u>9.697</u>

Overige rentelasten

Overige rentelasten

<u>2022</u>	<u>2021</u>
€	€
<u>8.151</u>	<u>9.697</u>

44 Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Resultaat deelnemingen

<u>507.489</u>	<u>169.755</u>
----------------	----------------

Apeldoorn, 25 september 2023

Carla Maessen
algemeen directeur

Apeldoorn, 25 september 2023

Ondertekening commissarissen:

Frank van Klink

Maria C. Nijl

Robert Agelink



OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling winstbestemming

De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 23 van de statuten. Daarin wordt bepaald dat de winst, zoals blijkt uit de vastgestelde winst- en verliesrekening, geheel ter beschikking staat van de aandeelhouder.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouder en raad van commissarissen van Accres Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Accres Holding B.V. te Apeldoorn gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Accres Holding B.V. per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Accres Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel moet in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controle-aanpak frauderisico's en niet-naleving van wet- en regelgeving

Frauderisicobeheersing door de organisatie

Het bestuur heeft als onderdeel van het risicomanagement een risicoanalyse opgesteld voor de verschillende processen en activiteiten van de organisatie. In deze analyse zijn geen fraude- en corruptierisico's geïdentificeerd. Wij verwijzen naar het hoofdstuk 'Risicomanagement' in het bestuursverslag, voor een nadere toelichting van het risicoanalyseproces door het bestuur en de uitkomsten daarvan.

Onze frauderisico-analyse

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

De opbrengststromen van Accres Holding B.V. bestaan, zoals zichtbaar op pagina 61 van de jaarrekening, hoofdzakelijk uit gemeentelijke bijdragen en subsidies, huuropbrengsten, entreegelden, horecaopbrengsten, parkeergelden en werken voor derden. Vanwege de aard en/of omvang van deze opbrengststromen, hebben wij geen frauderisico geïdentificeerd ten aanzien van de opbrengstverantwoording in de jaarrekening.

Wij hebben een frauderisico geïdentificeerd ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur. Een bestuur bevindt zich normaliter in een positie om de interne beheersing te kunnen doorbreken en invloed uit te kunnen oefenen op de bepaling van de omvang van posten in de jaarrekening.

Wij hebben bijzondere aandacht gehad voor dit risico op het gebied van:

- het vastleggen van journaalboekingen en andere aanpassingen gedurende het jaar, alsmede in het kader van het opstellen van de jaarrekening;

- belangrijke schattingen van het bestuur, zoals de inschattingen van de waardering van de materiële vaste activa.

Aanvullend daarop hebben wij de volgende algemene werkzaamheden uitgevoerd:

- inlichtingen ingewonnen bij het bestuur en de raad van commissarissen alsmede bij leden van het management van de onderneming over indicaties die wijzen op mogelijke frauderisico's;
- inzicht verkregen in de nevenfuncties van het bestuur en de raad van commissarissen waarbij wij aandacht hebben geschonken aan de procedures voor het voorkomen van mogelijk conflicterende belangen;
- de keuze en toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving door de organisatie geëvalueerd op indicaties voor frauduleuze financiële verslaggeving;
- de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude;
- elementen van onvoorspelbaarheid ingebouwd in onze controlewerkzaamheden, bijvoorbeeld door het uitvoeren van data-analyse op de bankbetalingen die de vennootschap heeft verricht in het boekjaar en het selecteren van betalingen voor nadere inspectie op basis van enkele criteria.

Niet-naleving van wet- en regelgeving

Wij hebben inzicht verworven in de relevante wet- en regelgeving voor de organisatie. Wij hebben wet- en regelgeving geïdentificeerd die een indirecte impact heeft op de jaarrekening, zoals wet- en regelgeving op het gebied van hygiëne en veiligheid voor zwembaden.

Wij hebben gesprekken gevoerd met het bestuur, het management en andere functionarissen binnen de organisatie om inzicht te verkrijgen in welke mate wordt voldaan aan wet- en regelgeving. Ook hebben wij kennis genomen van de notulen van vergaderingen van de raad van commissarissen en de algemene vergadering.

Daarnaast hebben wij rapportages doorgenomen die door externe partijen zijn opgesteld naar aanleiding van uitgevoerde inspecties en controles bij de organisatie.

Ten slotte hebben wij inlichtingen ingewonnen bij het bestuur en de raad van commissarissen over lopende rechtszaken en claims. Wij hebben een schriftelijke bevestiging verkregen van het bestuur dat alle bekende aangelegenheden van het niet naleven van wet- en regelgeving aan ons zijn gemeld.

Onze bevindingen

De hiervoor vermelde werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van de controle van de jaarrekening. Deze zijn daarom niet gepland en uitgevoerd als een specifiek onderzoek gericht op fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot bevindingen.

Controle-aanpak continuïteit

Wij hebben werkzaamheden verricht om de risico's met betrekking tot continuïteit te identificeren en in te schatten en om vast te kunnen stellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Het bestuur heeft een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van Accres Holding B.V. om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor ten minste de komende twaalf maanden.

Wij hebben deze beoordeling met het bestuur besproken en geëvalueerd, met de nadruk op de vraag of Accres Holding B.V. aan al haar verplichtingen kan voldoen. Wij onderschrijven de conclusies van het bestuur van Accres Holding B.V. dat er geen indicaties bestaan dat de organisatie niet aan de verplichtingen kan voldoen die in de balans zijn opgenomen en dat de jaarrekening terecht op basis van continuïteit is opgesteld.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van deze controleverklaring.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het directieverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden.

Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring.

Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en

- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Apeldoorn, 9 oktober 2023

Mazars Accountants N.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.C. Dol', is written over a faint, circular stamp or watermark.

R.C. Dol MSc RA